

# AUTOAVALIAÇÃO

AGRUPAMENTO DE  
ESCOLAS CAMILO  
CASTELO BRANCO

ANO LETIVO 2023/2024

## Relatório de Avaliação Estatística:

Grau de Satisfação  
da Comunidade  
Educativa

(Inquéritos de  
Satisfação)

---

## ÍNDICE

1. Introdução .....	5
2. Metodologia .....	5
3. Análise Estatística .....	6
3.1. Alunos do 4.º ano .....	7
3.1.1. Clima/Ambiente de Escola .....	7
3.1.2. Recursos e Serviços .....	8
3.1.3. Prestação do Serviço Educativo .....	9
3.1.4. Liderança e Gestão.....	11
3.1.5. Questões de resposta aberta .....	11
3.2. Alunos do 5.º ano ao 12.º ano.....	12
3.2.1. Clima/Ambiente de Escola .....	12
3.2.2. Recursos e Serviços .....	14
3.2.3. Prestação do Serviço Educativo .....	16
3.2.4. Liderança e Gestão.....	18
3.2.5. Questões de resposta aberta .....	19
3.3. Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo .....	20
3.3.1. Clima/Ambiente de Escola .....	20
3.3.2. Recursos e Serviços .....	22
3.3.3. Prestação do Serviço Educativo .....	23
3.3.4. Liderança e Gestão.....	25
3.3.5. Questões de resposta aberta .....	26
3.4. Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano .....	27
3.4.1. Clima/Ambiente de Escola .....	27
3.4.2. Recursos e Serviços .....	29
3.4.3. Prestação do Serviço Educativo .....	30

3.4.4. Liderança e Gestão.....	31
3.4.5. Questões de resposta aberta .....	32
<b>3.5. Pessoal Docente.....</b>	<b>33</b>
3.5.1. Clima/Ambiente de Escola .....	33
3.5.2. Recursos e Serviços .....	35
3.5.3. Prestação do Serviço Educativo .....	37
3.5.4. Liderança e Gestão.....	38
3.5.5. Questões de resposta aberta .....	40
<b>3.6. Pessoal Não Docente .....</b>	<b>41</b>
3.6.1. Clima/Ambiente de Escola .....	41
3.6.2. Recursos e Serviços .....	43
3.6.3. Liderança e Gestão.....	44
3.6.4. Necessidades de Formação.....	46
3.6.5. Questões de resposta aberta .....	46
<b>4. Análise das respostas aos questionários de satisfação .....</b>	<b>47</b>
4.1. Satisfação Global .....	48
4.2. Principais áreas de concordância e de discordância .....	50
4.3. Pontos Fortes e Pontos Fracos/Áreas de melhoria .....	52
4.3.1 Alunos do 4º ano .....	52
4.3.2 Alunos do 5º ao 12º ano.....	53
4.3.3. Encarregados de Educação das crianças do Pré-Escolar e dos alunos do 1º Ciclo .....	54
4.3.4. Encarregados de Educação dos alunos do 5º ao 12º ano .....	55
4.3.5. Pessoal Docente .....	56
4.3.6. Pessoal Não Docente.....	58
<b>5. Conclusões.....</b>	<b>59</b>
<b>6. Anexos .....</b>	<b>60</b>

## ÍNDICE DE QUADROS E GRÁFICOS

<i>Quadro 1 – Taxas de resposta dos Inquéritos de Satisfação</i> .....	6
<i>Quadro 2 – Comentários/Sugestões dos alunos do 4.º ano</i> .....	11
<i>Quadro 3 – Comentários/Sugestões dos alunos do 5.º ao 12.º ano</i> .....	19
<i>Quadro 4 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do 1.º ciclo</i> .....	26
<i>Quadro 5 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação dos alunos do 5.º ao 12.º ano</i> .....	32
<i>Quadro 6 – Comentários/Sugestões do pessoal docente</i> .....	40
<i>Quadro 7 – Comentários/Sugestões do pessoal não docente</i> .....	46
<i>Quadro 8 – Alunos do 4.º ano: Pontos Fortes e Pontos Fracos</i> .....	52
<i>Quadro 9 – Alunos do 5.ºano ao 12.º ano: Pontos Fortes e Pontos Fracos</i> .....	53
<i>Quadro 10– Encarregados de Educação do pré-escolar e do 1.º ciclo: Pontos Fortes e Pontos Fracos</i> .....	54
<i>Quadro 11 – Encarregados de Educação dos alunos do 5.º ano ao 12.º ano: Pontos Fortes e Pontos Fracos</i> .....	55
<i>Quadro 12 - Pessoal Docente</i> .....	56
<i>Quadro 13 - Pessoal Não Docente</i> .....	58
<i>Gráfico 1-Grau de satisfação com o Clima/Ambiente de Escola, Recursos e Serviços, Prestação do Serviço Educativo e Liderança e Gestão</i> .....	48

## 1. Introdução

No âmbito da autoavaliação prevista no artigo 6º da Lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro, o Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco (AECCB) desenvolveu, no corrente ano letivo, um conjunto de inquéritos para avaliar o grau de satisfação da comunidade educativa, relativamente à dinâmica das suas escolas. As questões formuladas, que têm por base o quadro de referência do terceiro ciclo de avaliação externa das escolas, enquadram-se em quatro campos de análise: Clima/Ambiente de Escola, Recursos e Serviços, Prestação do Serviço Educativo e Liderança e Gestão. No inquérito dirigido ao pessoal não docente foi incluída uma questão específica sobre as suas necessidades de formação. A análise dos resultados está compilada no presente documento que é parte integrante do relatório de autoavaliação previsto no Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril.

## 2. Metodologia

Dada a diversidade da população estatística, foram desenvolvidos seis questionários (link de acesso em “Anexos”), com recurso à aplicação “Microsoft Forms”, para aplicar aos seguintes grupos:

- Alunos do quarto ano;
- Alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade;
- Encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do primeiro ciclo;
- Encarregados de educação dos alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade;
- Pessoal docente;
- Pessoal não docente.

Relativamente aos alunos menores de idade, foi solicitada autorização e colaboração aos respetivos encarregados de educação bem como aos professores titulares/diretores de turma, no sentido de acompanharem todo o processo. Os questionários foram de natureza confidencial e anónima, com um tempo estimado de preenchimento entre os 8 e os 21 minutos e com as seguintes opções de resposta: “Concordo totalmente”, “Concordo”, “Sem Opinião”, “Discordo” e “Discordo totalmente”.

As respostas foram recolhidas entre os dias 09/05/2024, data de envio dos questionários por correio eletrónico, e 27/05/2024, à exceção dos questionários dirigidos ao pessoal não docente e aos alunos do quarto ano em que, devido a uma participação menos proativa, foi prolongado o prazo até 03/06/2024 e 13/06/2024, respetivamente.

### 3. Análise Estatística

No Quadro 1 sintetiza-se a dimensão das diferentes populações estatísticas e das respetivas amostras, a percentagem de respondentes, o tempo médio de conclusão do questionário, a margem de erro e o grau de confiança deste estudo.

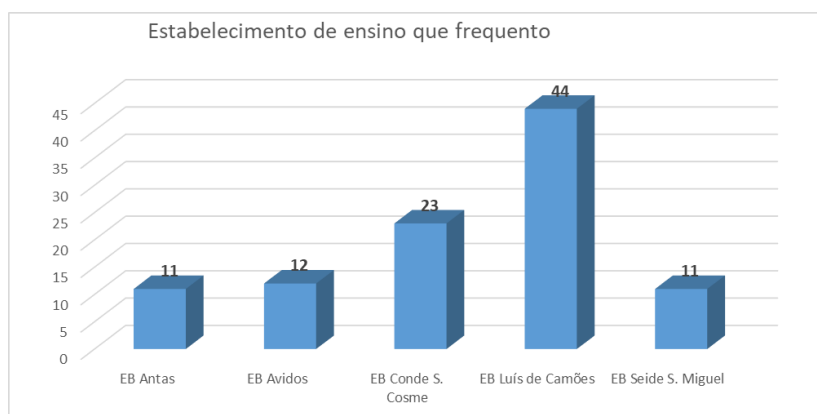
**Quadro 1 – Taxas de resposta dos Inquéritos de Satisfação**

POPULAÇÃO	DIMENSÃO POPULAÇÃO (unidades estatísticas)	DIMENSÃO AMOSTRA (unidades estatísticas)	RESPONDENTES (%)	TEMPO MÉDIO CONCLUSÃO (min e seg)	MARGEM DE ERRO (%)	GRAU DE CONFIANÇA (%)
Alunos 4.º ano	191	101	53	08' 56''	5,62	90
Alunos 5.º ao 12.º ano	2772	669	24	13' 44''	2,76	
Encarregados Educação crianças Pré-Escolar e alunos 1.º ciclo	1027	376	37	20' 23''	3,37	
Encarregados Educação alunos 5.º ao 12.º ano	2772	715	26	09' 29''	2,64	
Pessoal Docente	398	227	57	18' 14''	3,57	
Pessoal Não Docente	123	70	57	14' 24''	6,46	

(<https://comentto.com/calculadora-amostal/>)

O grau de confiança de 90% e a margem de erro inferior a 7% permitem-nos inferir que os resultados apresentados refletem elevada fiabilidade.

### 3.1. Alunos do 4.º ano

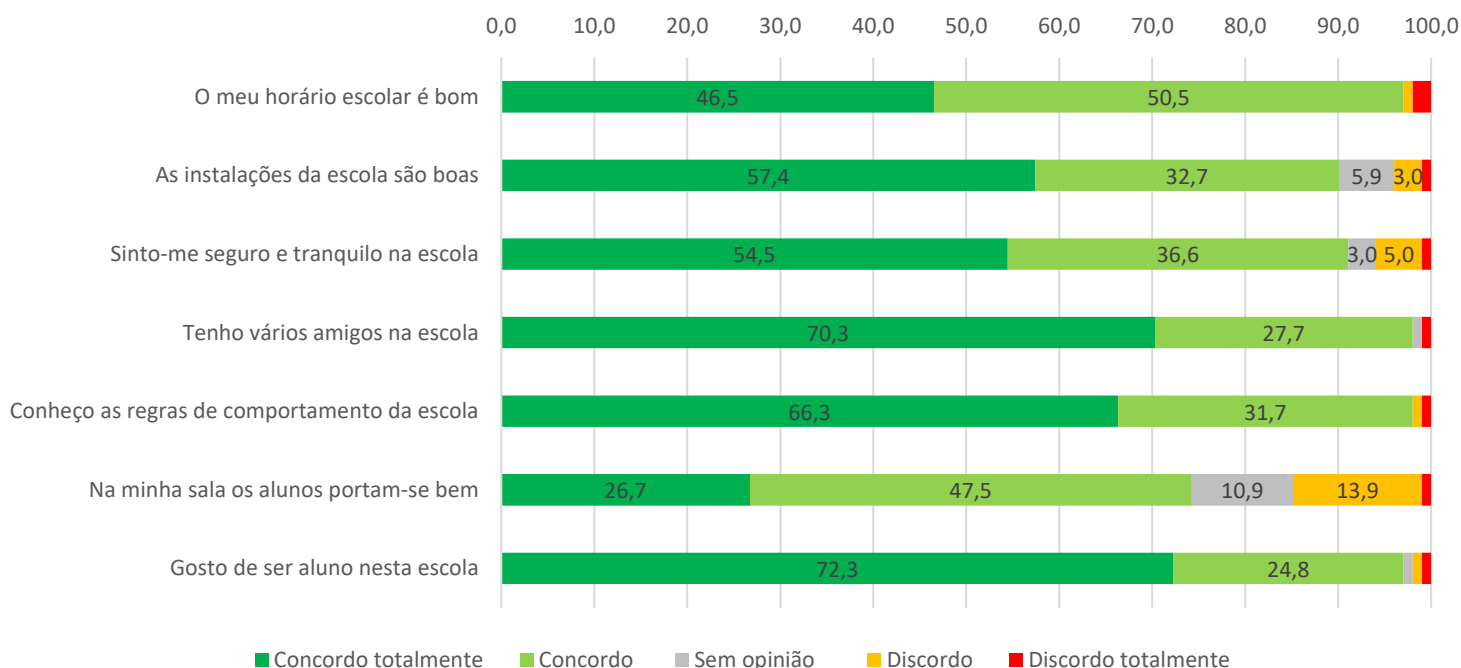


#### 3.1.1. Clima/Ambiente de Escola

##### Alunos do 4º Ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O meu horário escolar é bom	46,5	50,5	0,0	1,0	2,0
As instalações da escola são boas	57,4	32,7	5,9	3,0	1,0
Sinto-me seguro e tranquilo na escola	54,5	36,6	3,0	5,0	1,0
Tenho vários amigos na escola	70,3	27,7	1,0	0,0	1,0
Conheço as regras de comportamento da escola	66,3	31,7	0,0	1,0	1,0
Na minha sala os alunos portam-se bem	26,7	47,5	10,9	13,9	1,0
Gosto de ser aluno nesta escola	72,3	24,8	1,0	1,0	1,0

#### Clima/Ambiente de Escola

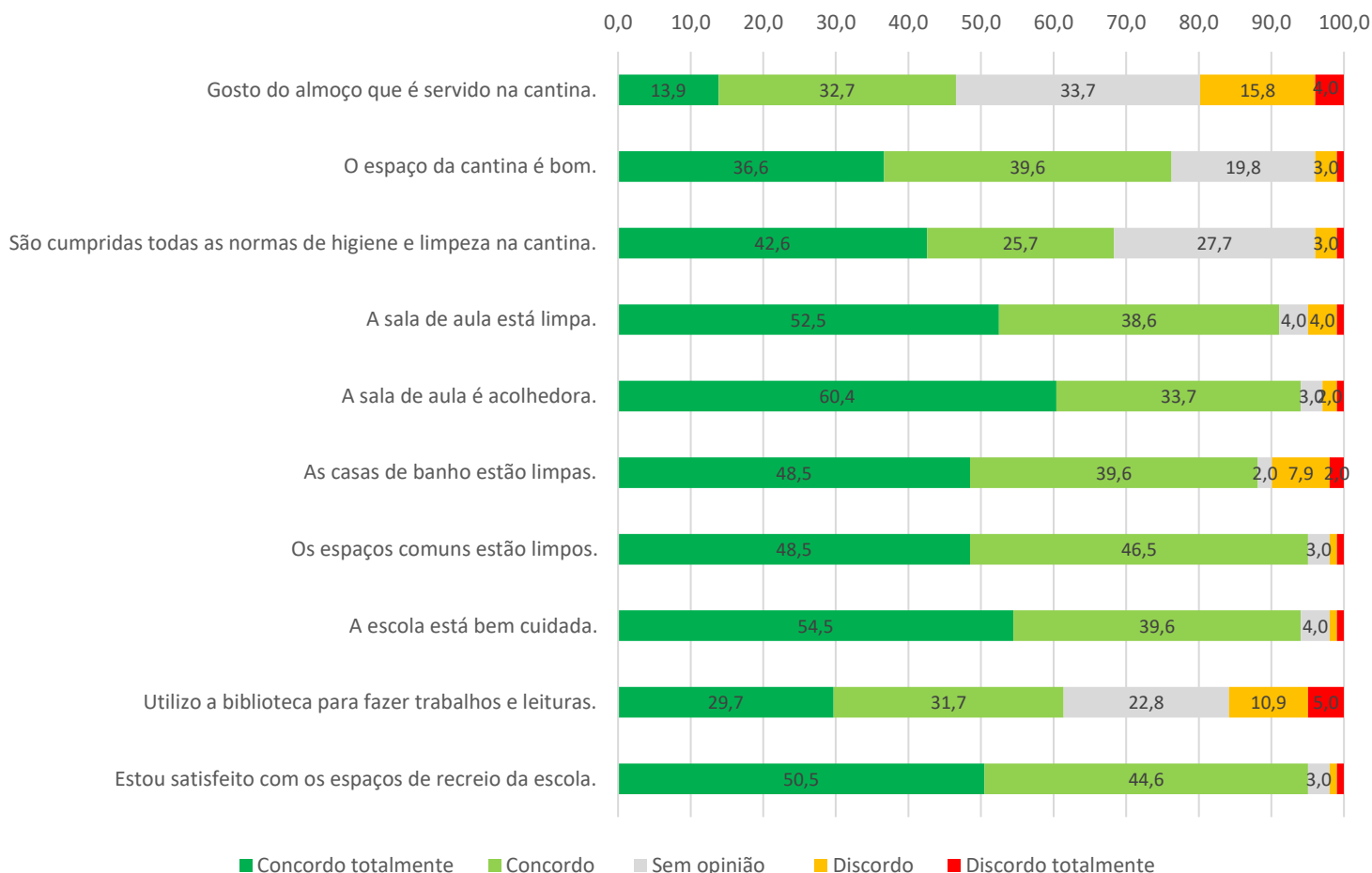


### 3.1.2. Recursos e Serviços

#### Alunos do 4º Ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Gosto do almoço que é servido na cantina.	13,9	32,7	33,7	15,8	4,0
O espaço da cantina é bom.	36,6	39,6	19,8	3,0	1,0
São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	42,6	25,7	27,7	3,0	1,0
A sala de aula está limpa.	52,5	38,6	4,0	4,0	1,0
A sala de aula é acolhedora.	60,4	33,7	3,0	2,0	1,0
As casas de banho estão limpas.	48,5	39,6	2,0	7,9	2,0
Os espaços comuns estão limpos.	48,5	46,5	3,0	1,0	1,0
A escola está bem cuidada.	54,5	39,6	4,0	1,0	1,0
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	29,7	31,7	22,8	10,9	5,0
Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	50,5	44,6	3,0	1,0	1,0

### Recursos e Serviços



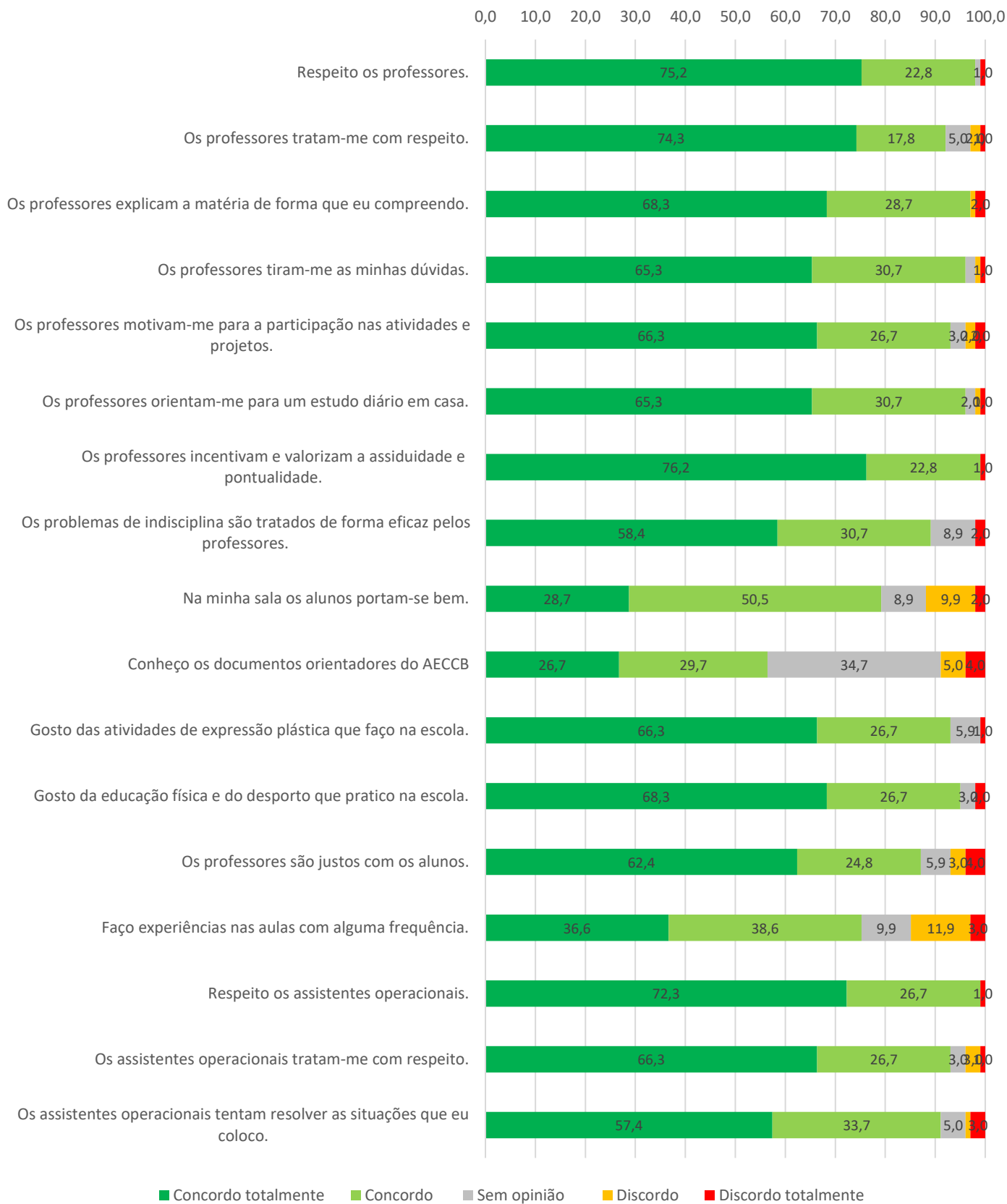


### 3.1.3. Prestação do Serviço Educativo

#### Alunos do 4º Ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Respeito os professores.	75,2	22,8	1,0	0,0	1,0
Os professores tratam-me com respeito.	74,3	17,8	5,0	2,0	1,0
Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.	68,3	28,7	0,0	1,0	2,0
Os professores tiram-me as minhas dúvidas.	65,3	30,7	2,0	1,0	1,0
Os professores motivam-me para a participação nas atividades e projetos.	66,3	26,7	3,0	2,0	2,0
Os professores orientam-me para um estudo diário em casa.	65,3	30,7	2,0	1,0	1,0
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade.	76,2	22,8	0,0	0,0	1,0
Os problemas de indisciplina são tratados de forma eficaz pelos professores.	58,4	30,7	8,9	0,0	2,0
Na minha sala os alunos portam-se bem.	28,7	50,5	8,9	9,9	2,0
Conheço os documentos orientadores do AECCB	26,7	29,7	34,7	5,0	4,0
Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	66,3	26,7	5,9	0,0	1,0
Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	68,3	26,7	3,0	0,0	2,0
Os professores são justos com os alunos.	62,4	24,8	5,9	3,0	4,0
Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	36,6	38,6	9,9	11,9	3,0
Respeito os assistentes operacionais.	72,3	26,7	0,0	0,0	1,0
Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.	66,3	26,7	3,0	3,0	1,0
Os assistentes operacionais tentam resolver as situações que eu coloco.	57,4	33,7	5,0	1,0	3,0

## Prestação do Serviço Educativo

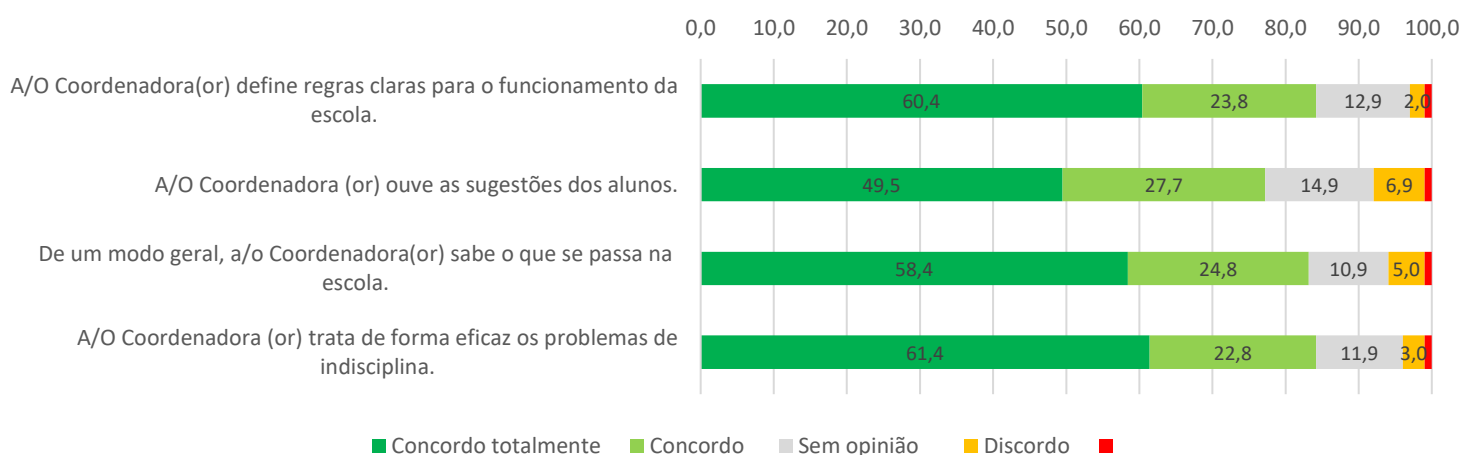


### 3.1.4. Liderança e Gestão

#### Alunos do 4º Ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
A/O Coordenadora(or) define regras claras para o funcionamento da escola.	60,4	23,8	12,9	2,0	1,0
A/O Coordenadora (or) ouve as sugestões dos alunos.	49,5	27,7	14,9	6,9	1,0
De um modo geral, a/o Coordenadora(or) sabe o que se passa na escola.	58,4	24,8	10,9	5,0	1,0
A/O Coordenadora (or) trata de forma eficaz os problemas de indisciplina.	61,4	22,8	11,9	3,0	1,0

### Liderança e Gestão



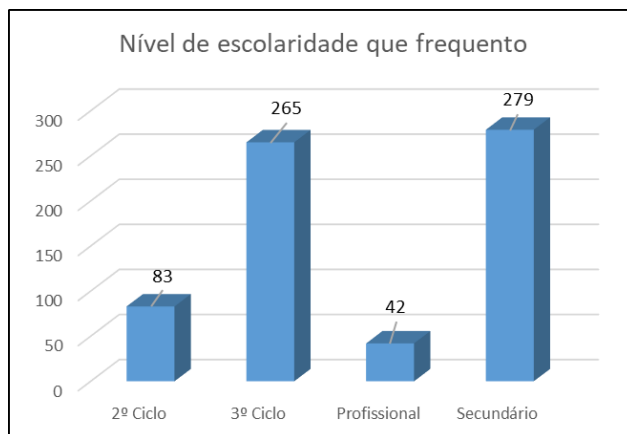
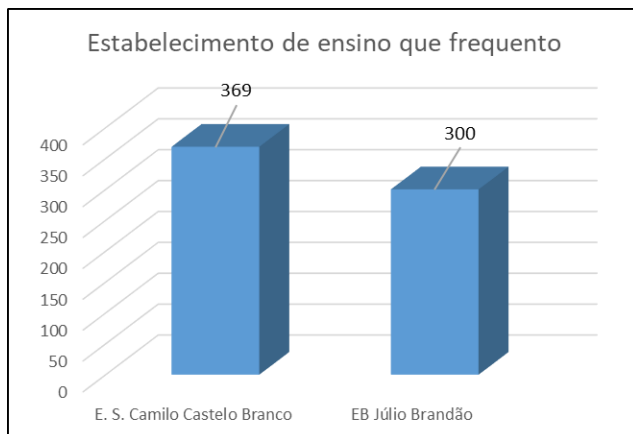
### 3.1.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 2 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 2 – Comentários/Sugestões dos alunos do 4.º ano**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter mais equipamentos informáticos - sala multiusos.</li> <li>• Melhorar a área exterior/recreios com mais brinquedos e diversões.</li> <li>• Colocação de relva nos campos de futebol.</li> <li>• Salas de aula muito quentes.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização livre da biblioteca.</li> <li>• Melhorar a higiene nas casas de banho.</li> <li>• Facultar aulas de música.</li> <li>• Melhorar a qualidade das refeições.</li> <li>• Utilização de touca e luvas na cantina.</li> </ul>
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior número de assistentes operacionais</li> <li>• Melhorar a supervisão no recreio.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ...</li> </ul>

## 3.2. Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

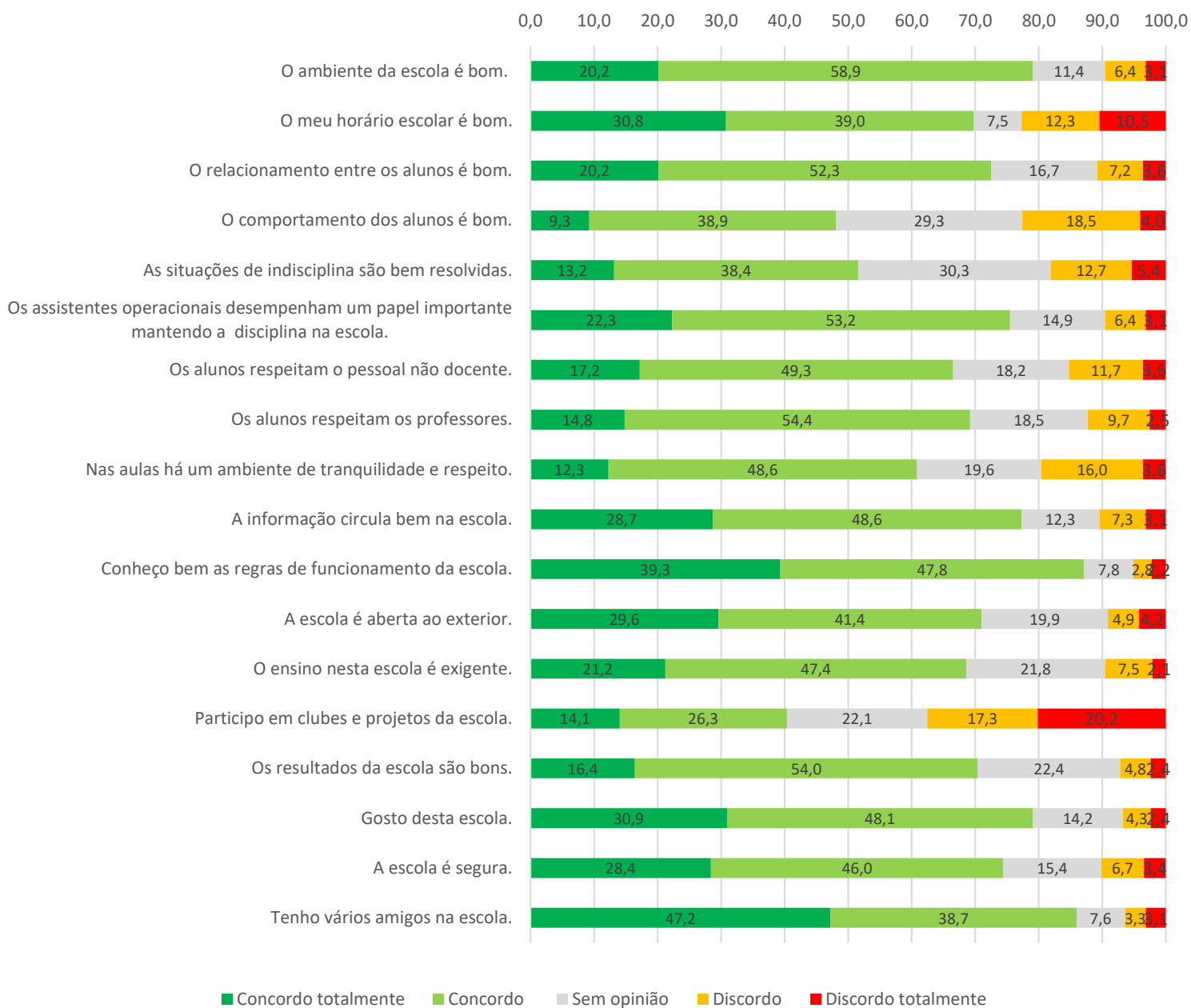


### 3.2.1. Clima/Ambiente de Escola

#### Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O ambiente da escola é bom.	20,2	58,9	11,4	6,4	3,1
O meu horário escolar é bom.	30,8	39,0	7,5	12,3	10,5
O relacionamento entre os alunos é bom.	20,2	52,3	16,7	7,2	3,6
O comportamento dos alunos é bom.	9,3	38,9	29,3	18,5	4,0
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	13,2	38,4	30,3	12,7	5,4
Os assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola.	22,3	53,2	14,9	6,4	3,1
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	17,2	49,3	18,2	11,7	3,6
Os alunos respeitam os professores.	14,8	54,4	18,5	9,7	2,5
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	12,3	48,6	19,6	16,0	3,6
A informação circula bem na escola.	28,7	48,6	12,3	7,3	3,1
Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	39,3	47,8	7,8	2,8	2,2
A escola é aberta ao exterior.	29,6	41,4	19,9	4,9	4,2
O ensino nesta escola é exigente.	21,2	47,4	21,8	7,5	2,1
Participo em clubes e projetos da escola.	14,1	26,3	22,1	17,3	20,2
Os resultados da escola são bons.	16,4	54,0	22,4	4,8	2,4
Gosto desta escola.	30,9	48,1	14,2	4,3	2,4
A escola é segura.	28,4	46,0	15,4	6,7	3,4
Tenho vários amigos na escola.	47,2	38,7	7,6	3,3	3,1

## Clima/Ambiente de Escola

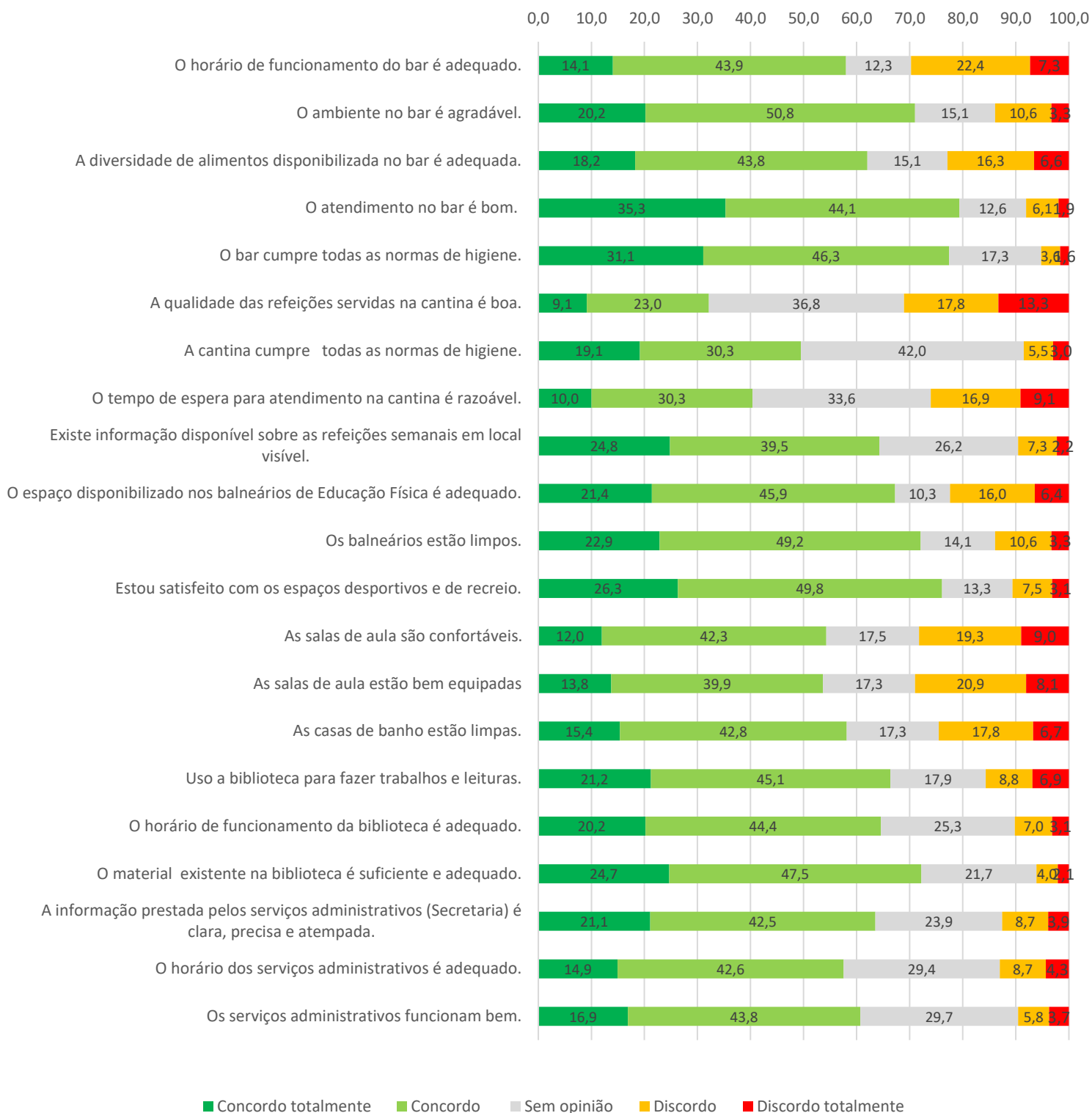


### 3.2.2. Recursos e Serviços

#### Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O horário de funcionamento do bar é adequado.	14,1	43,9	12,3	22,4	7,3
O ambiente no bar é agradável.	20,2	50,8	15,1	10,6	3,3
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada.	18,2	43,8	15,1	16,3	6,6
O atendimento no bar é bom.	35,3	44,1	12,6	6,1	1,9
O bar cumpre todas as normas de higiene.	31,1	46,3	17,3	3,6	1,6
A qualidade das refeições servidas na cantina é boa.	9,1	23,0	36,8	17,8	13,3
A cantina cumpre todas as normas de higiene.	19,1	30,3	42,0	5,5	3,0
O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	10,0	30,3	33,6	16,9	9,1
Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	24,8	39,5	26,2	7,3	2,2
O espaço disponibilizado nos balneários de Educação Física é adequado.	21,4	45,9	10,3	16,0	6,4
Os balneários estão limpos.	22,9	49,2	14,1	10,6	3,3
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	26,3	49,8	13,3	7,5	3,1
As salas de aula são confortáveis.	12,0	42,3	17,5	19,3	9,0
As salas de aula estão bem equipadas	13,8	39,9	17,3	20,9	8,1
As casas de banho estão limpas.	15,4	42,8	17,3	17,8	6,7
Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	21,2	45,1	17,9	8,8	6,9
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.	20,2	44,4	25,3	7,0	3,1
O material existente na biblioteca é suficiente e adequado.	24,7	47,5	21,7	4,0	2,1
A informação prestada pelos serviços administrativos (Secretaria) é clara, precisa e atempada.	21,1	42,5	23,9	8,7	3,9
O horário dos serviços administrativos é adequado.	14,9	42,6	29,4	8,7	4,3
Os serviços administrativos funcionam bem.	16,9	43,8	29,7	5,8	3,7

## Recursos e Serviços

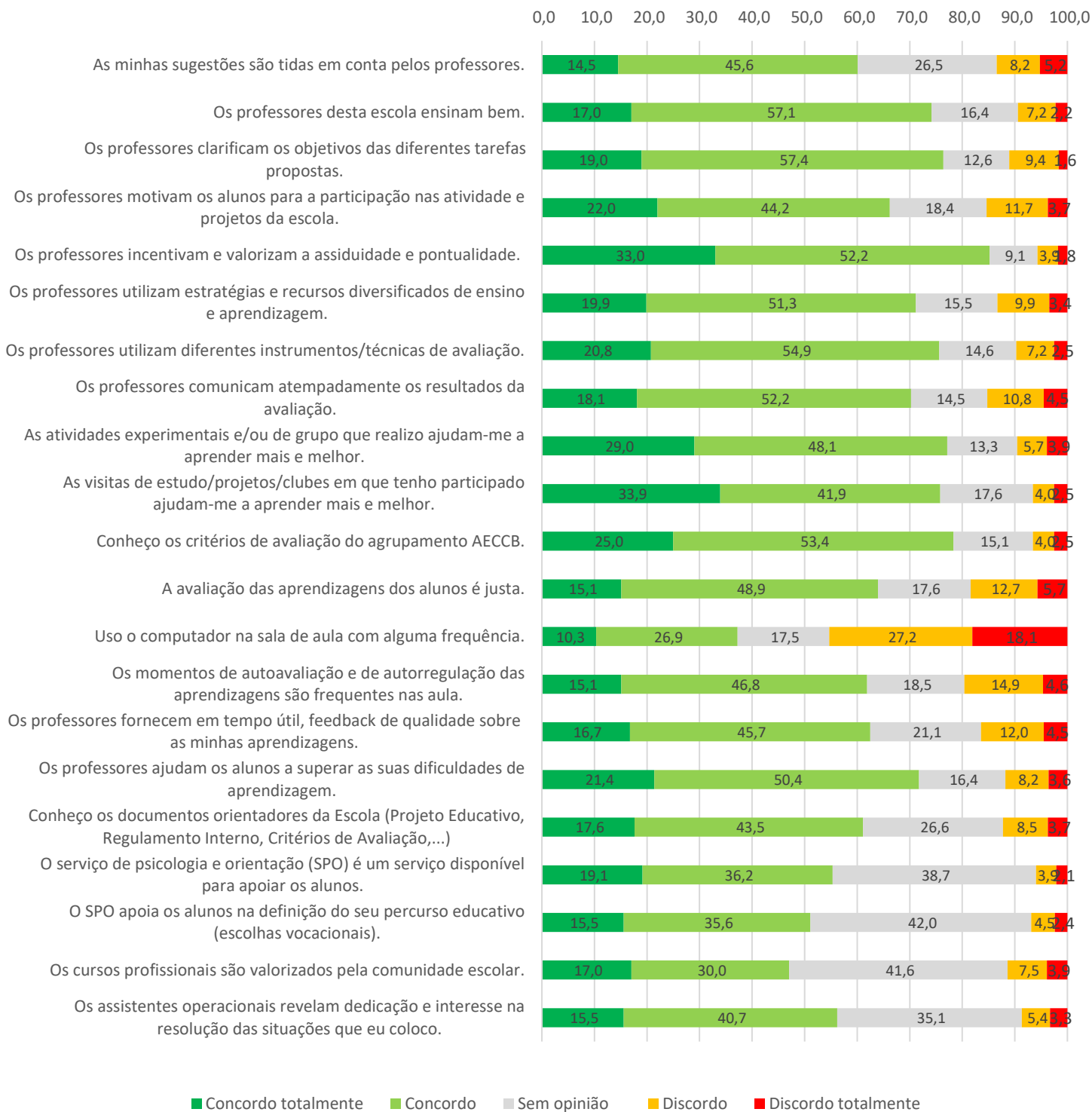


### 3.2.3. Prestação do Serviço Educativo

Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Concordo totalmente	Concordo	Sem opinião	Discordo	Discordo totalmente
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.	14,5	45,6	26,5	8,2	5,2
Os professores desta escola ensinam bem.	17,0	57,1	16,4	7,2	2,2
Os professores clarificam os objetivos das diferentes tarefas propostas.	19,0	57,4	12,6	9,4	1,6
Os professores motivam os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola.	22,0	44,2	18,4	11,7	3,7
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade.	33,0	52,2	9,1	3,9	1,8
Os professores utilizam estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem.	19,9	51,3	15,5	9,9	3,4
Os professores utilizam diferentes instrumentos/técnicas de avaliação.	20,8	54,9	14,6	7,2	2,5
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação.	18,1	52,2	14,5	10,8	4,5
As atividades experimentais e/ou de grupo que realizo ajudam-me a aprender mais e melhor.	29,0	48,1	13,3	5,7	3,9
As visitas de estudo/projetos/clubes em que tenho participado ajudam-me a aprender mais e melhor.	33,9	41,9	17,6	4,0	2,5
Conheço os critérios de avaliação do agrupamento AECCB.	25,0	53,4	15,1	4,0	2,5
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	15,1	48,9	17,6	12,7	5,7
Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	10,3	26,9	17,5	27,2	18,1
Os momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens são frequentes nas aulas.	15,1	46,8	18,5	14,9	4,6
Os professores fornecem em tempo útil, feedback de qualidade sobre as minhas aprendizagens.	16,7	45,7	21,1	12,0	4,5
Os professores ajudam os alunos a superar as suas dificuldades de aprendizagem.	21,4	50,4	16,4	8,2	3,6
Conheço os documentos orientadores da Escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Critérios de Avaliação,...)	17,6	43,5	26,6	8,5	3,7
O serviço de psicologia e orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos.	19,1	36,2	38,7	3,9	2,1
O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais).	15,5	35,6	42,0	4,5	2,4
Os cursos profissionais são valorizados pela comunidade escolar.	17,0	30,0	41,6	7,5	3,9
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	15,5	40,7	35,1	5,4	3,3



### Prestação do serviço Educativo

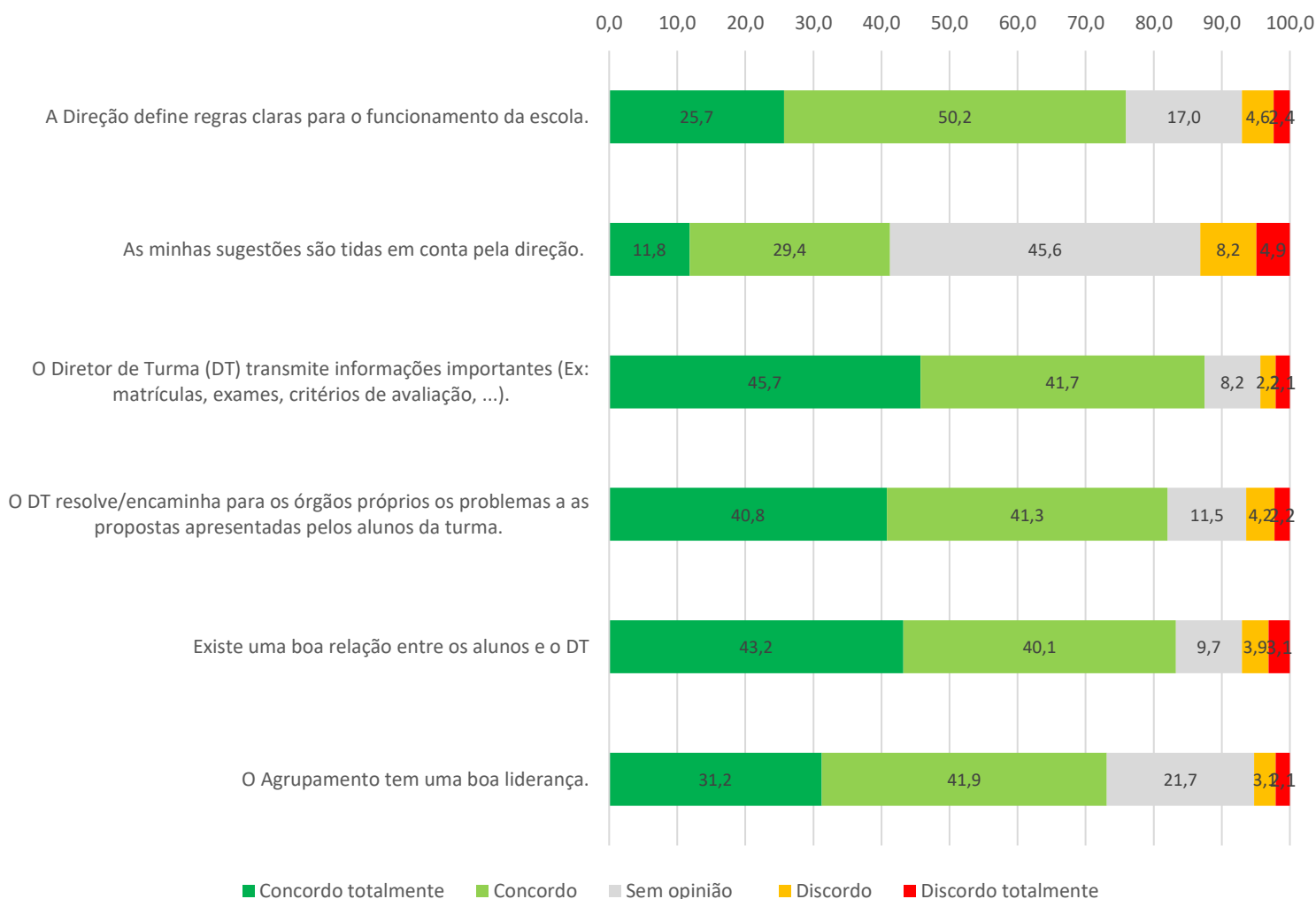


### 3.2.4. Liderança e Gestão

#### Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	25,7	50,2	17,0	4,6	2,4
As minhas sugestões são tidas em conta pela direção.	11,8	29,4	45,6	8,2	4,9
O Diretor de Turma (DT) transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, ...).	45,7	41,7	8,2	2,2	2,1
O DT resolve/encaminha para os órgãos próprios os problemas a as propostas apresentadas pelos alunos da turma.	40,8	41,3	11,5	4,2	2,2
Existe uma boa relação entre os alunos e o DT	43,2	40,1	9,7	3,9	3,1
O Agrupamento tem uma boa liderança.	31,2	41,9	21,7	3,1	2,1

#### Liderança e Gestão



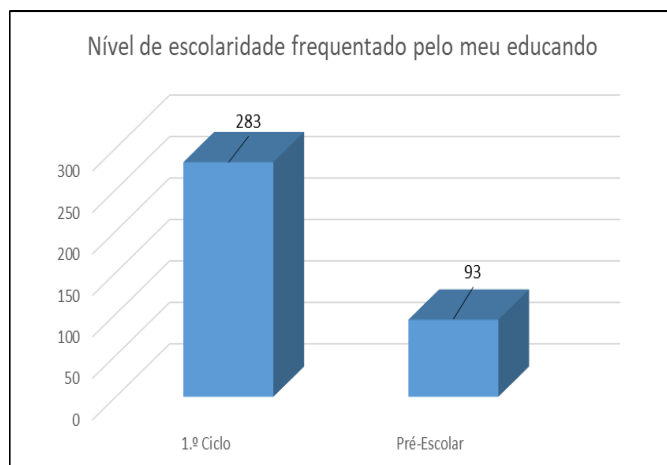
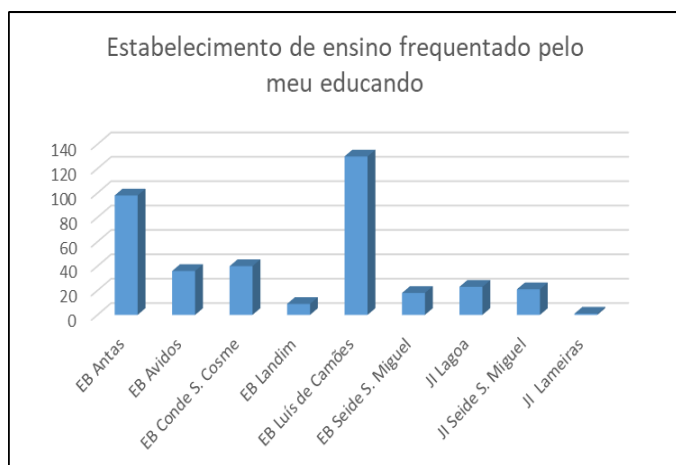
### 3.2.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 3 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 3 – Comentários/Sugestões dos alunos do 5.º ao 12.º ano**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a relação entre alunos, professores e funcionários.</li> <li>• Comportamento perturbador dos alunos.</li> <li>• Maior rigor no cumprimento das regras fora da sala de aula.</li> <li>• Melhorar as instalações, nomeadamente as salas de aula.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alargar o horário da Biblioteca.</li> <li>• Melhorar a qualidade, a quantidade e a diversidade das refeições servidas na cantina.</li> <li>• Maior higiene dos balneários e das casas de banho.</li> <li>• Ausência de água quente nos balneários.</li> <li>• Melhorar as instalações e os equipamentos (computadores, projetores, rede Wifi,...)</li> <li>• Serviços administrativos deviam ter um horário mais alargado.</li> <li>• Horário do bar mais alargado e com maior variedade de produtos.</li> <li>• Aumentar o número de assistentes operacionais.</li> </ul>
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o número de visitas de estudo.</li> <li>• Valorização dos cursos profissionais.</li> <li>• Assistentes operacionais pouco disponíveis para resolver as situações colocadas pelos alunos.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar a informação fornecida pelos Diretores de Turma, nomeadamente, sobre exames e matrículas.</li> <li>• Melhorar a comunicação entre os alunos/delegados de turma e a direção.</li> </ul>

### 3.3. Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo

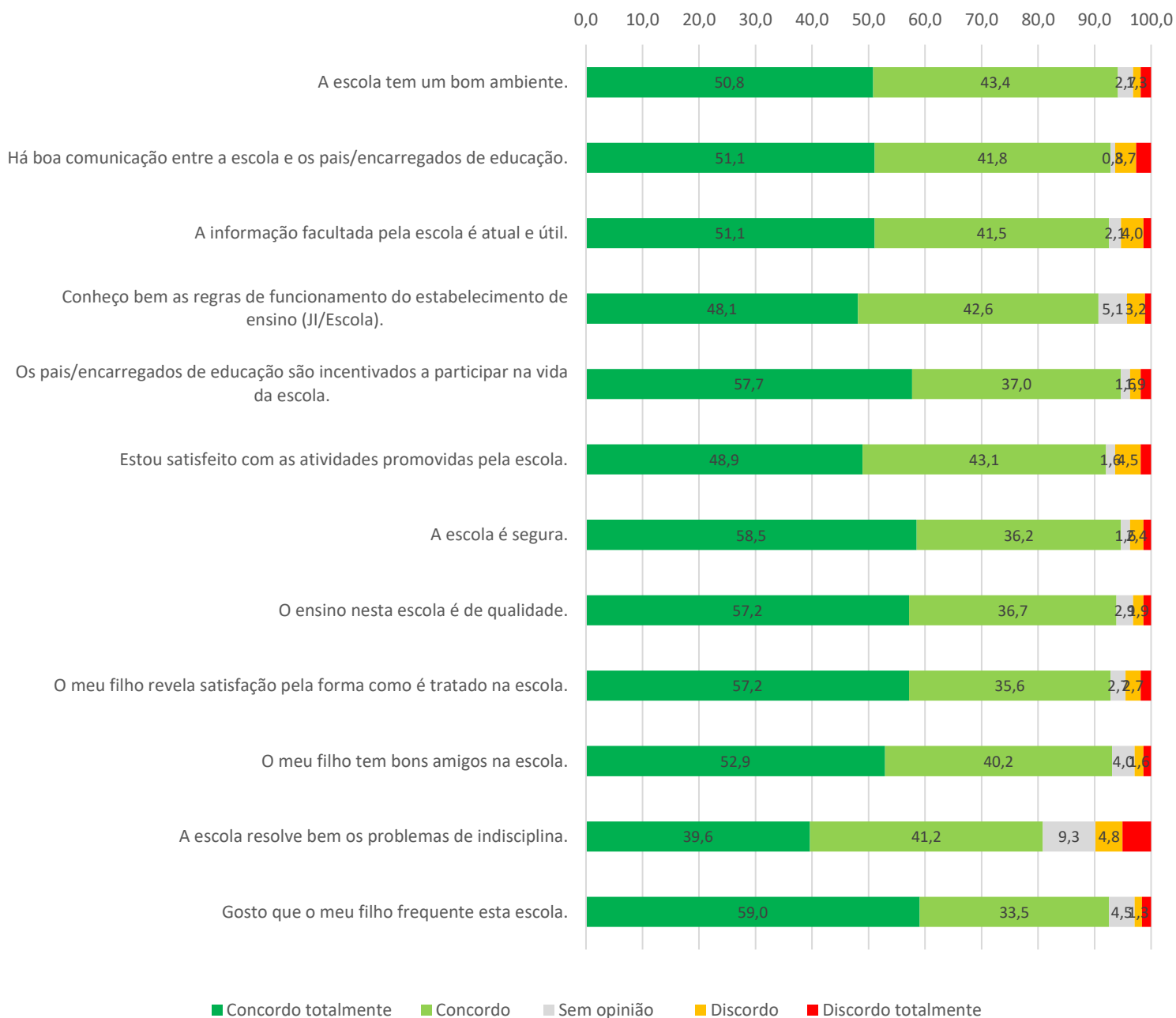


#### 3.3.1. Clima/Ambiente de Escola

##### Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
A escola tem um bom ambiente.	50,8	43,4	2,7	1,3	1,9
Há boa comunicação entre a escola e os pais/encarregados de educação.	51,1	41,8	0,8	3,7	2,7
A informação facultada pela escola é atual e útil.	51,1	41,5	2,1	4,0	1,3
Conheço bem as regras de funcionamento do estabelecimento de ensino (JI/Escola).	48,1	42,6	5,1	3,2	1,1
Os pais/encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola.	57,7	37,0	1,6	1,9	1,9
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola.	48,9	43,1	1,6	4,5	1,9
A escola é segura.	58,5	36,2	1,6	2,4	1,3
O ensino nesta escola é de qualidade.	57,2	36,7	2,9	1,9	1,3
O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	57,2	35,6	2,7	2,7	1,9
O meu filho tem bons amigos na escola.	52,9	40,2	4,0	1,6	1,3
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	39,6	41,2	9,3	4,8	5,1
Gosto que o meu filho frequente esta escola.	59,0	33,5	4,5	1,3	1,6

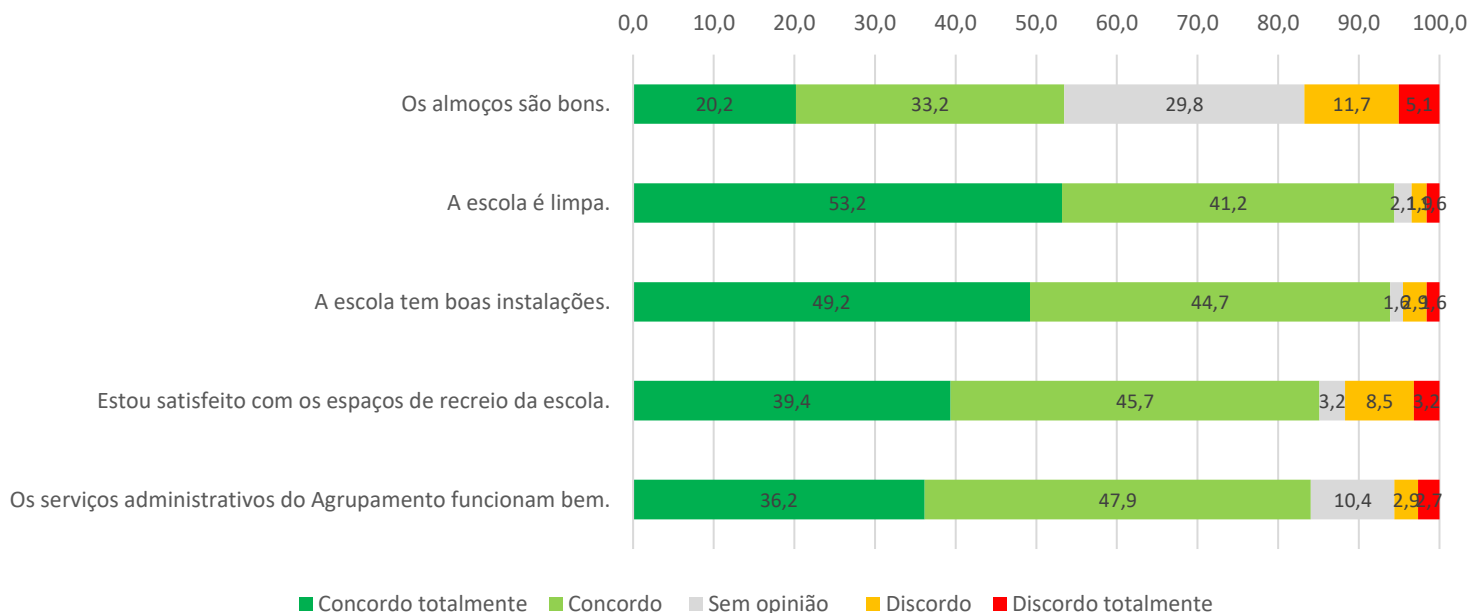
## Clima/Ambiente de Escola



### 3.3.2. Recursos e Serviços

Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Os almoços são bons.	20,2	33,2	29,8	11,7	5,1
A escola é limpa.	53,2	41,2	2,1	1,9	1,6
A escola tem boas instalações.	49,2	44,7	1,6	2,9	1,6
Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	39,4	45,7	3,2	8,5	3,2
Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	36,2	47,9	10,4	2,9	2,7

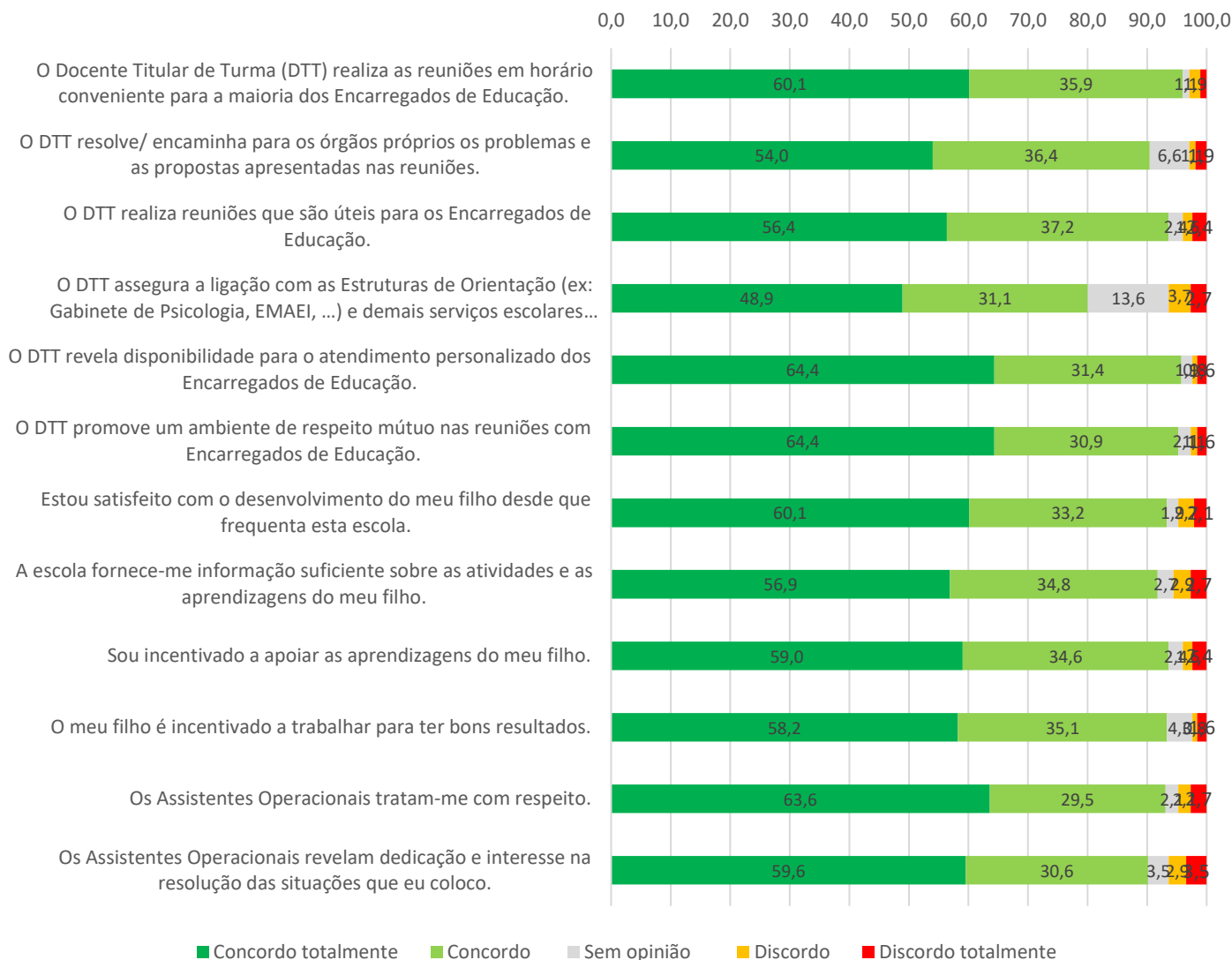
#### Recursos e Serviços



### 3.3.3. Prestação do Serviço Educativo

<b>Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo</b>	<b>Concordo totalmente (%)</b>	<b>Concordo (%)</b>	<b>Sem opinião (%)</b>	<b>Discordo (%)</b>	<b>Discordo totalmente (%)</b>
O Docente Titular de Turma (DTT) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.	60,1	35,9	1,1	1,9	1,1
O DTT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	54,0	36,4	6,6	1,1	1,9
O DTT realiza reuniões que são úteis para os Encarregados de Educação.	56,4	37,2	2,4	1,6	2,4
O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação (ex: Gabinete de Psicologia, EMAEI, ...) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, ...).	48,9	31,1	13,6	3,7	2,7
O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	64,4	31,4	1,9	0,8	1,6
O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com Encarregados de Educação.	64,4	30,9	2,1	1,1	1,6
Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta esta escola.	60,1	33,2	1,9	2,7	2,1
A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	56,9	34,8	2,7	2,9	2,7
Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	59,0	34,6	2,4	1,6	2,4
O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	58,2	35,1	4,3	0,8	1,6
Os Assistentes Operacionais tratam-me com respeito.	63,6	29,5	2,1	2,1	2,7
Os Assistentes Operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	59,6	30,6	3,5	2,9	3,5

## Prestação do Serviço Educativo



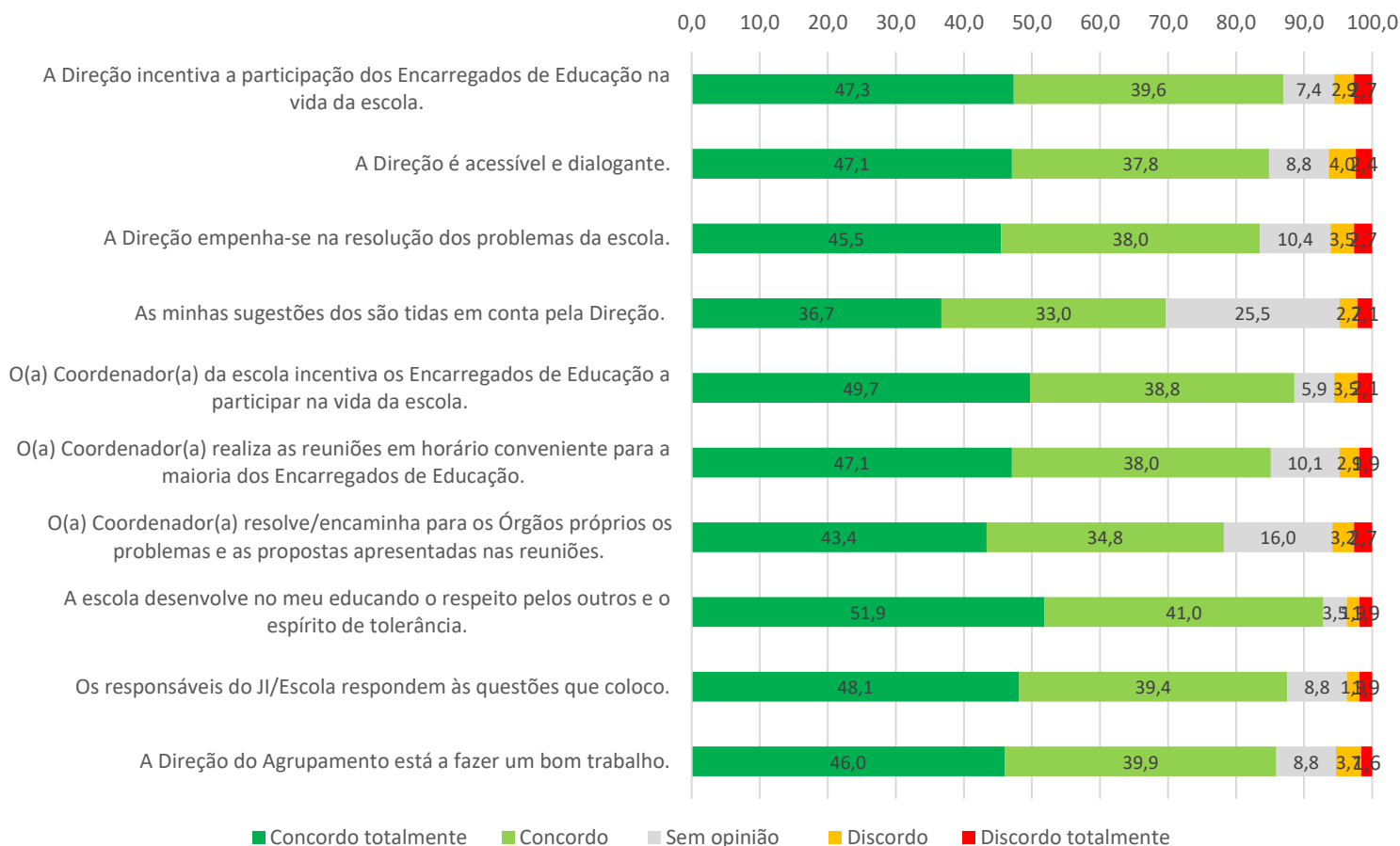


### 3.3.4. Liderança e Gestão

#### Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
A Direção incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola.	47,3	39,6	7,4	2,9	2,7
A Direção é acessível e dialogante.	47,1	37,8	8,8	4,0	2,4
A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.	45,5	38,0	10,4	3,5	2,7
As minhas sugestões dos são tidas em conta pela Direção.	36,7	33,0	25,5	2,7	2,1
O(a) Coordenador(a) da escola incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.	49,7	38,8	5,9	3,5	2,1
O(a) Coordenador(a) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.	47,1	38,0	10,1	2,9	1,9
O(a) Coordenador(a) resolve/encaminha para os Órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	43,4	34,8	16,0	3,2	2,7
A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.	51,9	41,0	3,5	1,9	1,9
Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco.	48,1	39,4	8,8	1,9	1,9
A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	46,0	39,9	8,8	3,7	1,6

### Liderança e Gestão



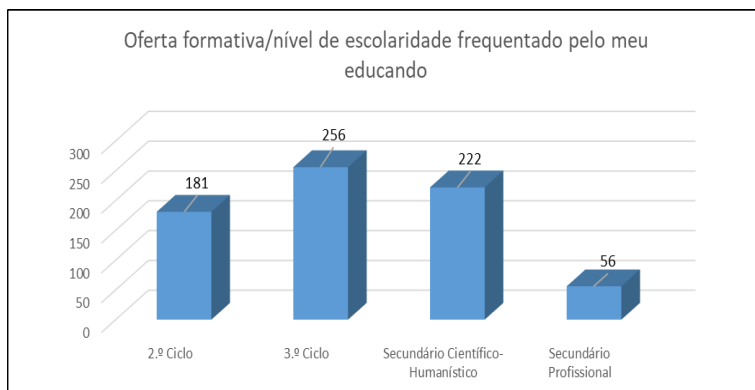
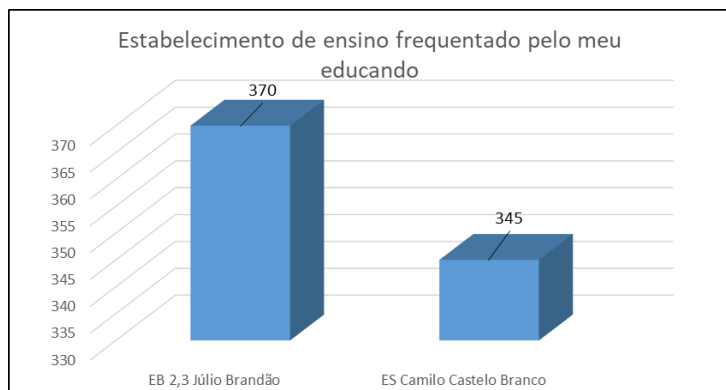
### 3.3.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 4 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 4 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do 1.º ciclo**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação entre a escola e a família nem sempre é clara nem atempada.</li> <li>• Maior vigilância nas horas de recreio e ação mais interventiva dos AO na gestão das situações de indisciplina.</li> <li>• Maior capacidade de resposta em termos de apoios psicopedagógicos ou outros especializados - não apenas para os casos mais graves.</li> <li>• Aumentar o número de ações/atividades que incluam os encarregados de educação.</li> <li>• Escola com bom ambiente.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salas muito quentes no verão.</li> <li>• O recreio da escola podia possuir mais espaços verdes e equipamentos para partilha de espaço/brincadeira.</li> <li>• Mais assistentes operacionais.</li> <li>• Mais espaço coberto no recreio.</li> <li>• As refeições deviam ser melhoradas.</li> <li>• Proporcionar formação sobre bullying na escola: como prevenir/atuar.</li> </ul>
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número insuficiente de assistentes operacionais.</li> <li>• Melhorar a comunicação com os encarregados de educação.</li> <li>• Uniformizar e fazer cumprir as regras de comportamento.</li> <li>• Proporcionar formação aos AO, para um melhor desempenho das suas funções.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento da importância da Coordenadora de estabelecimento no bom funcionamento da escola.</li> </ul>

### 3.4. Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

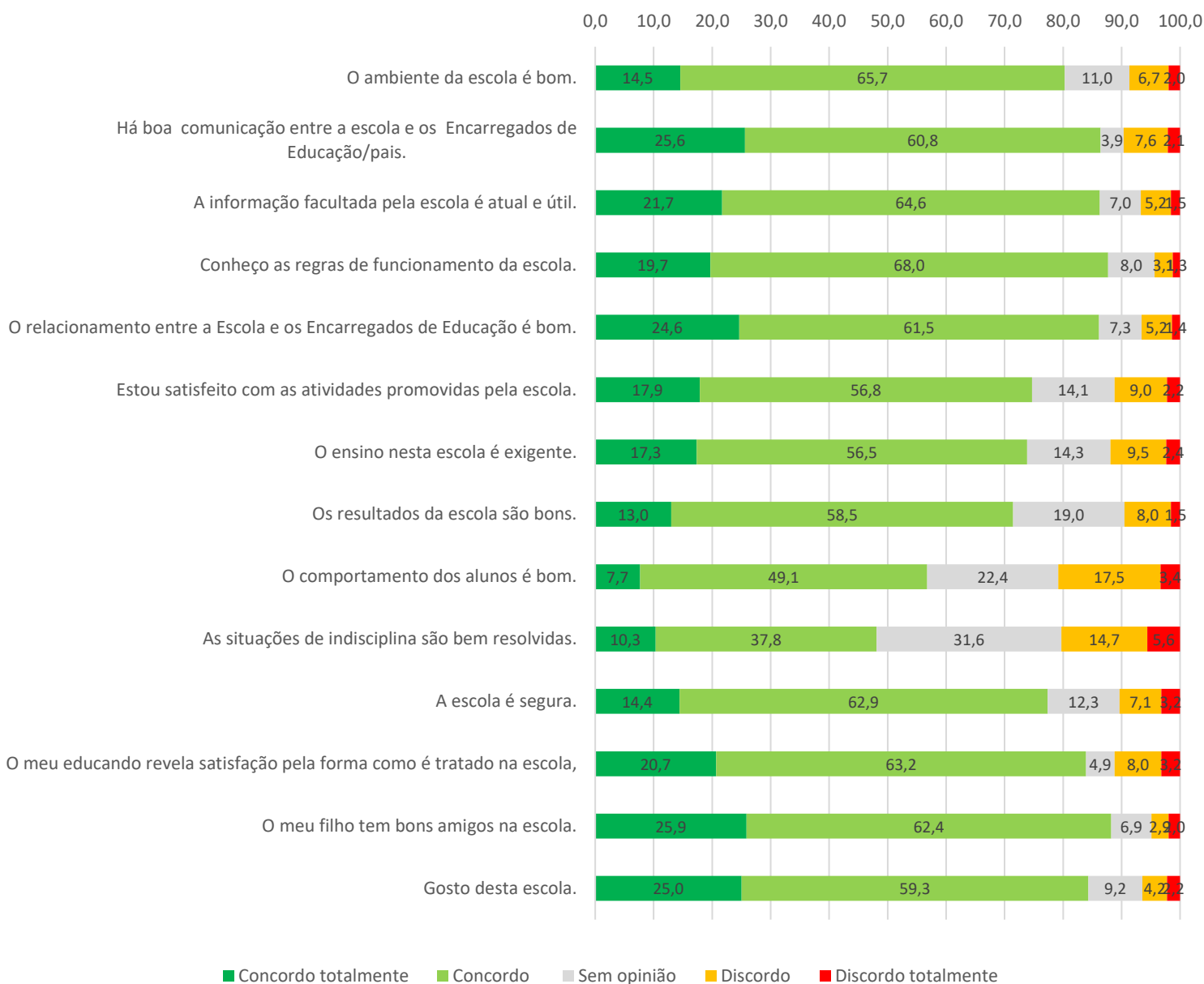


#### 3.4.1. Clima/Ambiente de Escola

##### Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O ambiente da escola é bom.	14,5	65,7	11,0	6,7	2,0
Há boa comunicação entre a escola e os Encarregados de Educação/pais.	25,6	60,8	3,9	7,6	2,1
A informação facultada pela escola é atual e útil.	21,7	64,6	7,0	5,2	1,5
Conheço as regras de funcionamento da escola.	19,7	68,0	8,0	3,1	1,3
O relacionamento entre a Escola e os Encarregados de Educação é bom.	24,6	61,5	7,3	5,2	1,4
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola.	17,9	56,8	14,1	9,0	2,2
O ensino nesta escola é exigente.	17,3	56,5	14,3	9,5	2,4
Os resultados da escola são bons.	13,0	58,5	19,0	8,0	1,5
O comportamento dos alunos é bom.	7,7	49,1	22,4	17,5	3,4
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	10,3	37,8	31,6	14,7	5,6
A escola é segura.	14,4	62,9	12,3	7,1	3,2
O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola,	20,7	63,2	4,9	8,0	3,2
O meu filho tem bons amigos na escola.	25,9	62,4	6,9	2,9	2,0
Gosto desta escola.	25,0	59,3	9,2	4,2	2,2

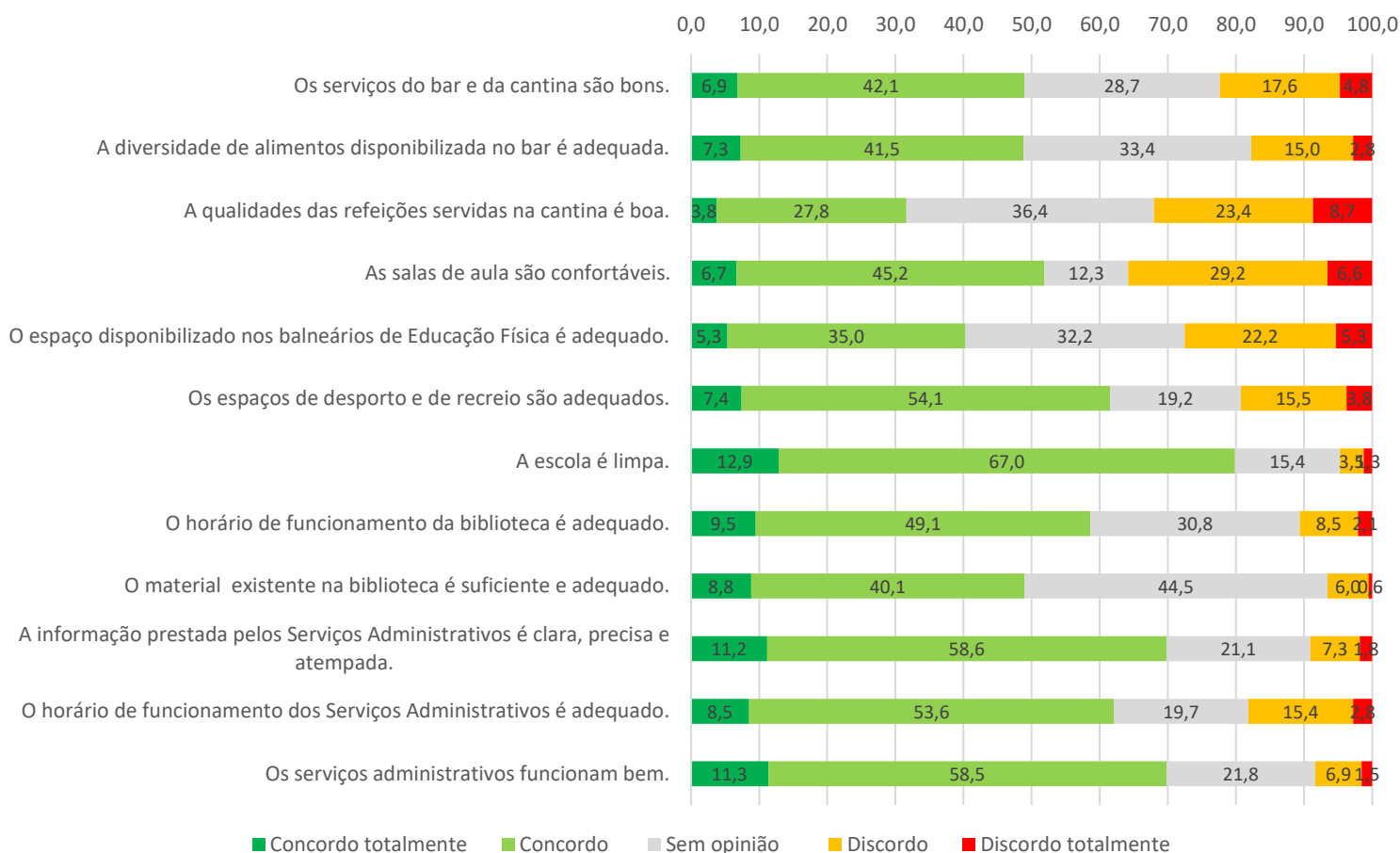
## Clima/Ambiente de Escola



### 3.4.2. Recursos e Serviços

Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Os serviços do bar e da cantina são bons.	6,9	42,1	28,7	17,6	4,8
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada.	7,3	41,5	33,4	15,0	2,8
A qualidade das refeições servidas na cantina é boa.	3,8	27,8	36,4	23,4	8,7
As salas de aula são confortáveis.	6,7	45,2	12,3	29,2	6,6
O espaço disponibilizado nos balneários de Educação Física é adequado.	5,3	35,0	32,2	22,2	5,3
Os espaços de desporto e de recreio são adequados.	7,4	54,1	19,2	15,5	3,8
A escola é limpa.	12,9	67,0	15,4	3,5	1,3
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.	9,5	49,1	30,8	8,5	2,1
O material existente na biblioteca é suficiente e adequado.	8,8	40,1	44,5	6,0	0,6
A informação prestada pelos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	11,2	58,6	21,1	7,3	1,8
O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado.	8,5	53,6	19,7	15,4	2,8
Os serviços administrativos funcionam bem.	11,3	58,5	21,8	6,9	1,5

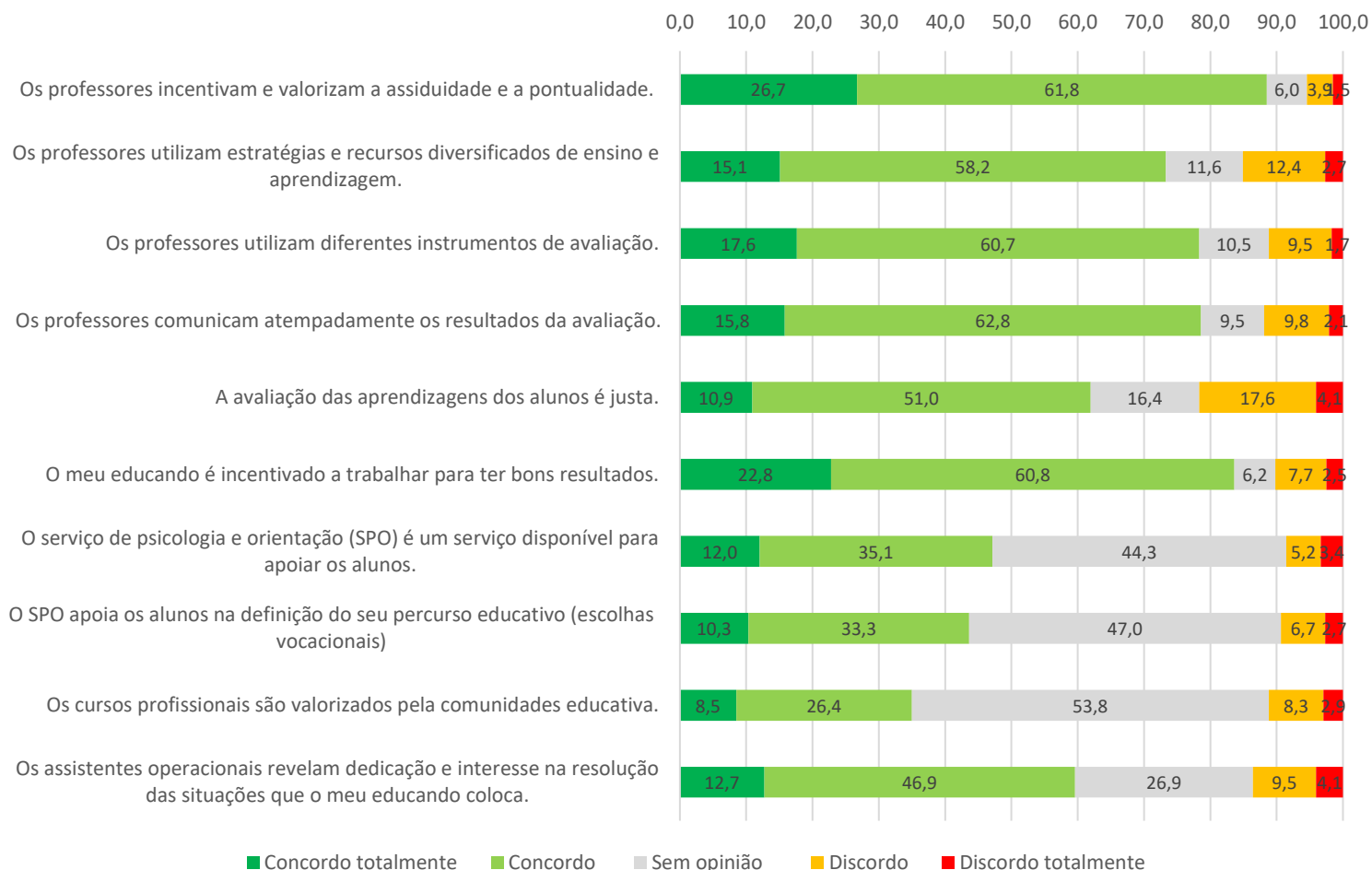
#### Recursos e Serviços



### 3.4.3. Prestação do Serviço Educativo

Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e a pontualidade.	26,7	61,8	6,0	3,9	1,5
Os professores utilizam estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem.	15,1	58,2	11,6	12,4	2,7
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação.	17,6	60,7	10,5	9,5	1,7
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação.	15,8	62,8	9,5	9,8	2,1
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	10,9	51,0	16,4	17,6	4,1
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	22,8	60,8	6,2	7,7	2,5
O serviço de psicologia e orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos.	12,0	35,1	44,3	5,2	3,4
O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)	10,3	33,3	47,0	6,7	2,7
Os cursos profissionais são valorizados pela comunidade educativa.	8,5	26,4	53,8	8,3	2,9
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o meu educando coloca.	12,7	46,9	26,9	9,5	4,1

#### Prestação do Serviço Educativo

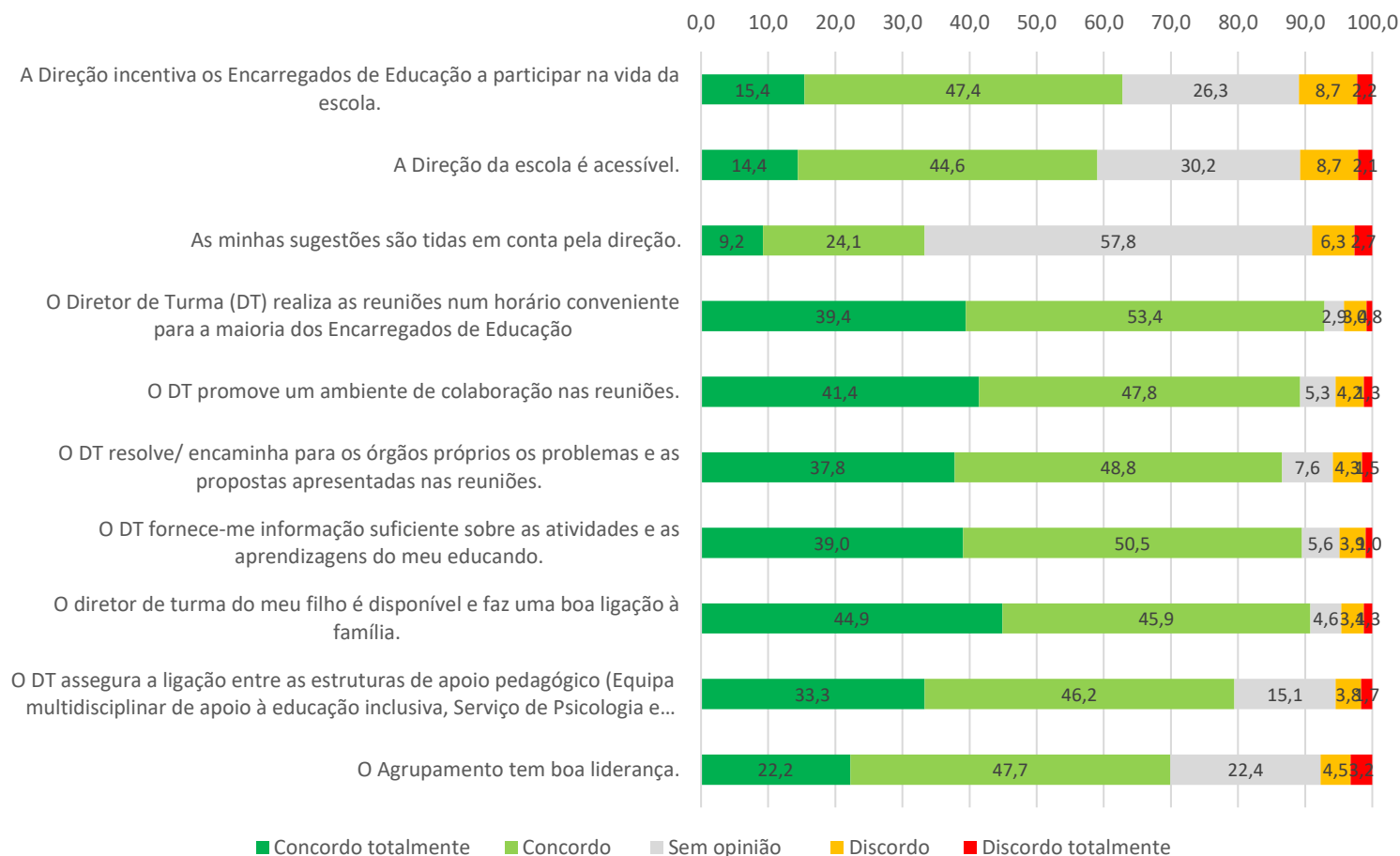


### 3.4.4. Liderança e Gestão

#### Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.	15,4	47,4	26,3	8,7	2,2
A Direção da escola é acessível.	14,4	44,6	30,2	8,7	2,1
As minhas sugestões são tidas em conta pela direção.	9,2	24,1	57,8	6,3	2,7
O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação	39,4	53,4	2,9	3,4	0,8
O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões.	41,4	47,8	5,3	4,2	1,3
O DT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	37,8	48,8	7,6	4,3	1,5
O DT fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	39,0	50,5	5,6	3,9	1,0
O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	44,9	45,9	4,6	3,4	1,3
O DT assegura a ligação entre as estruturas de apoio pedagógico (Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva, Serviço de Psicologia e Orientação, ...) e os Encarregados de Educação.	33,3	46,2	15,1	3,8	1,7
O Agrupamento tem boa liderança.	22,2	47,7	22,4	4,5	3,2

#### Liderança e Gestão



### 3.4.5. Questões de resposta aberta

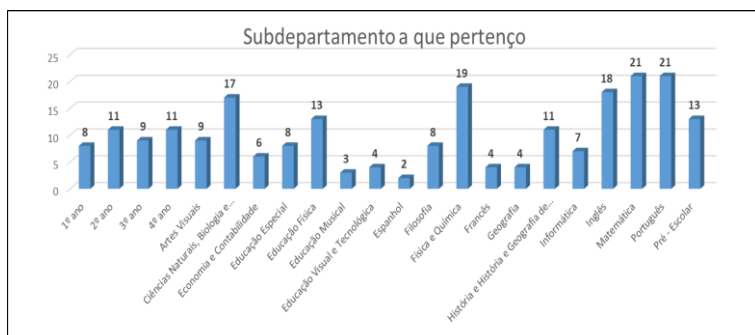
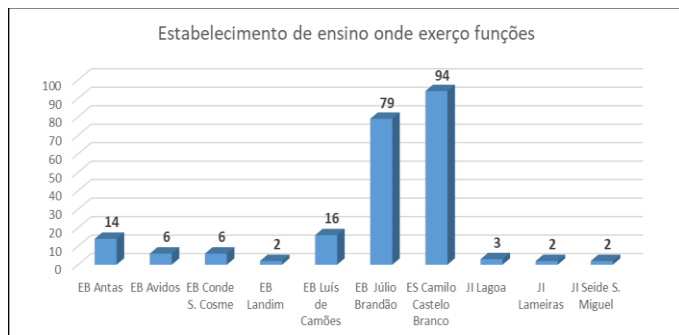
No Quadro 5 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 5 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação dos alunos do 5.º ao 12.º ano**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior vigilância nos intervalos por parte dos funcionários.</li> <li>• Maior atenção e atuação em situações de <i>bullying</i>.</li> <li>• Melhorar a segurança na escola.</li> <li>• Comportamento disruptivo dos alunos e inação/ineficácia da atuação da escola.</li> <li>• Aumentar o número de assistentes operacionais.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de água quente nos balneários.</li> <li>• Melhorar a qualidade e a quantidade da refeição servida na cantina.</li> <li>• Alargar o horário da biblioteca.</li> <li>• Melhores condições e higiene nos balneários, nas casas de banho e nas salas de aula.</li> <li>• Melhorar os espaços de recreio/convívio cobertos e dotar as instalações de maior conforto térmico e acústico.</li> <li>• Serviços administrativos com horário mais alargado.</li> <li>• Aumentar a área coberta à entrada e saída da escola.</li> </ul>
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A avaliação nem sempre é justa e imparcial.</li> <li>• Maior estímulo para as aprendizagens por parte dos professores.</li> <li>• Maior divulgação dos clubes e projetos.</li> <li>• Intensificar a divulgação das funções/ações do SPO.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento da importância da ação dos Diretores de Turma.</li> <li>• Aumentar o número de reuniões entre PEE e a Direção.</li> <li>• Atitude mais interventiva da Direção na identificação e resolução de problemas.</li> </ul>



### 3.5. Pessoal Docente

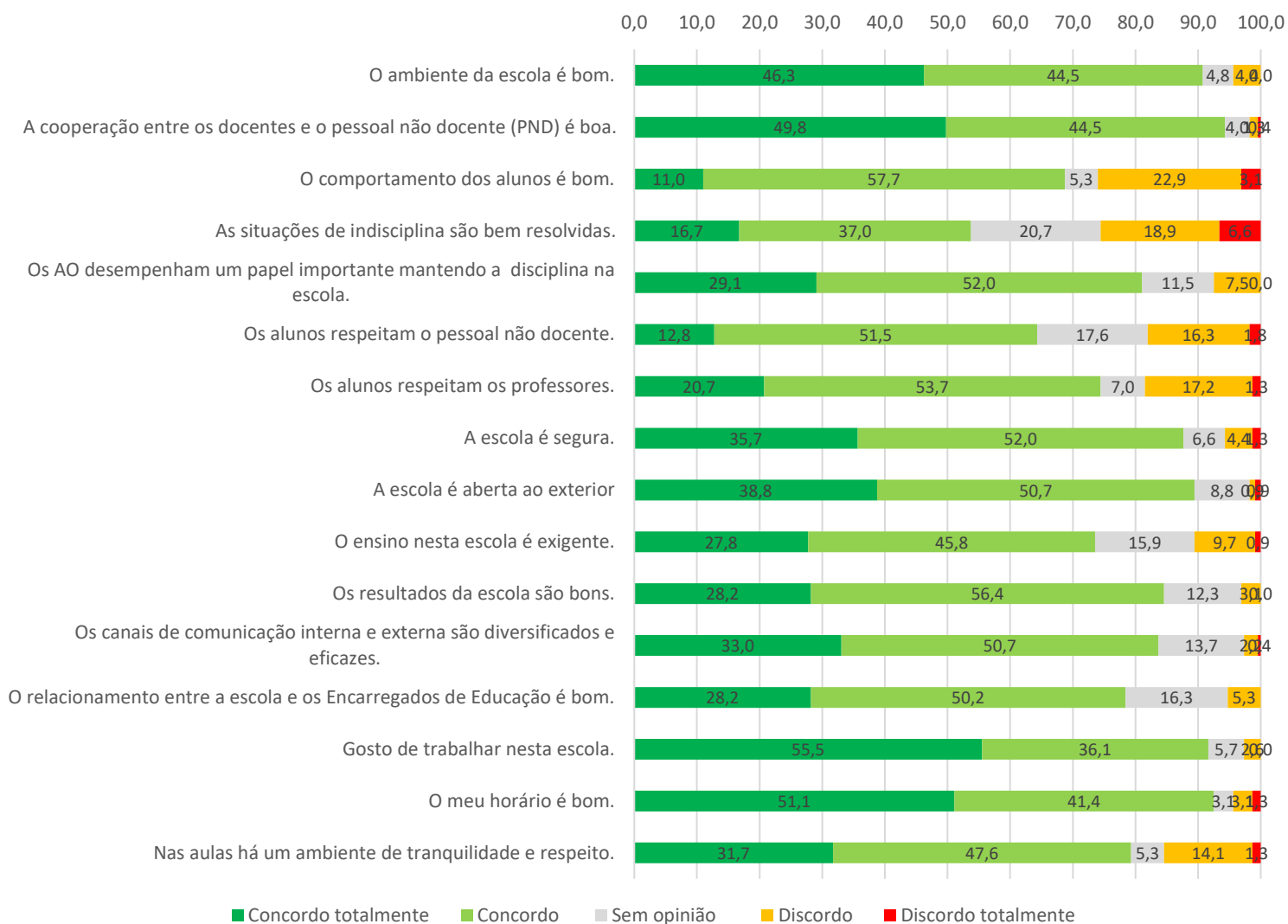


#### 3.5.1. Clima/Ambiente de Escola

##### Docentes

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O ambiente da escola é bom.	46,3	44,5	4,8	4,4	0,0
A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa.	49,8	44,5	4,0	1,3	0,4
O comportamento dos alunos é bom.	11,0	57,7	5,3	22,9	3,1
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	16,7	37,0	20,7	18,9	6,6
Os AO desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola.	29,1	52,0	11,5	7,5	0,0
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	12,8	51,5	17,6	16,3	1,8
Os alunos respeitam os professores.	20,7	53,7	7,0	17,2	1,3
A escola é segura.	35,7	52,0	6,6	4,4	1,3
A escola é aberta ao exterior	38,8	50,7	8,8	0,9	0,9
O ensino nesta escola é exigente.	27,8	45,8	15,9	9,7	0,9
Os resultados da escola são bons.	28,2	56,4	12,3	3,1	0,0
Os canais de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes.	33,0	50,7	13,7	2,2	0,4
O relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação é bom.	28,2	50,2	16,3	5,3	0,0
Gosto de trabalhar nesta escola.	55,5	36,1	5,7	2,6	0,0
O meu horário é bom.	51,1	41,4	3,1	3,1	1,3
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	31,7	47,6	5,3	14,1	1,3

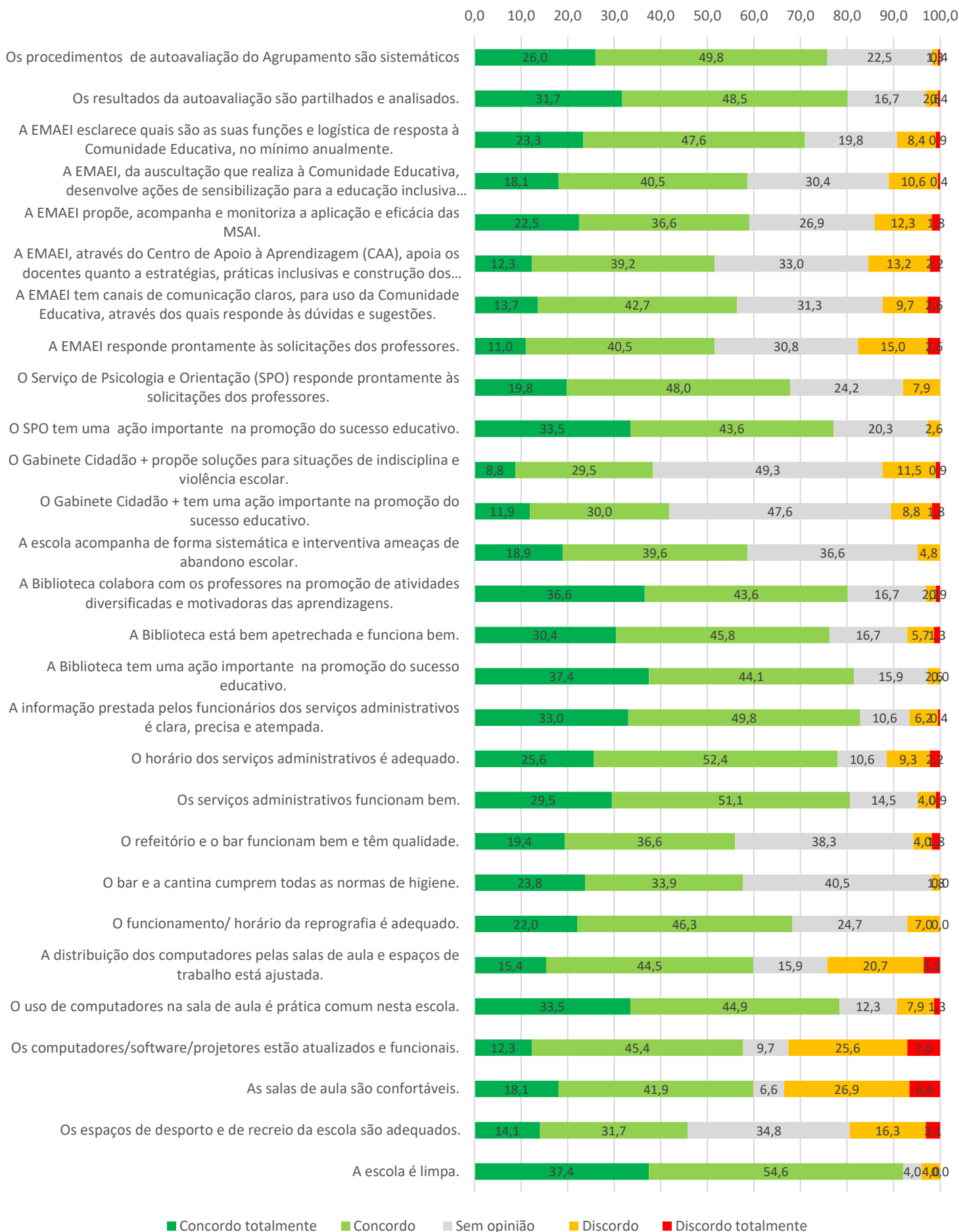
## Clima/Ambiente de Escola



### 3.5.2. Recursos e Serviços

<b>Docentes</b>	<b>Concordo totalmente (%)</b>	<b>Concordo (%)</b>	<b>Sem opinião (%)</b>	<b>Discordo (%)</b>	<b>Discordo totalmente (%)</b>
Os procedimentos de Autoavaliação do Agrupamento são sistemáticos	26,0	49,8	22,5	1,3	0,4
Os resultados da Autoavaliação são partilhados e analisados.	31,7	48,5	16,7	2,6	0,4
A EMAEI esclarece quais são as suas funções e logística de resposta à Comunidade Educativa, no mínimo anualmente.	23,3	47,6	19,8	8,4	0,9
A EMAEI, da auscultação que realiza à Comunidade Educativa, desenvolve ações de sensibilização para a educação inclusiva correspondentes às necessidades do AE, ao longo do ano.	18,1	40,5	30,4	10,6	0,4
A EMAEI propõe, acompanha e monitoriza a aplicação e eficácia das MSAI.	22,5	36,6	26,9	12,3	1,8
A EMAEI, através do Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), apoia os docentes quanto a estratégias, práticas inclusivas e construção dos documentos orientadores.	12,3	39,2	33,0	13,2	2,2
A EMAEI tem canais de comunicação claros, para uso da Comunidade Educativa, através dos quais responde às dúvidas e sugestões.	13,7	42,7	31,3	9,7	2,6
A EMAEI responde prontamente às solicitações dos professores.	11,0	40,5	30,8	15,0	2,6
O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) responde prontamente às solicitações dos professores.	19,8	48,0	24,2	7,9	0,0
O SPO tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo.	33,5	43,6	20,3	2,6	0,0
O Gabinete Cidadão + propõe soluções para situações de indisciplina e violência escolar.	8,8	29,5	49,3	11,5	0,9
O Gabinete Cidadão + tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo.	11,9	30,0	47,6	8,8	1,8
A escola acompanha de forma sistemática e interventiva ameaças de abandono escolar.	18,9	39,6	36,6	4,8	0,0
A Biblioteca colabora com os professores na promoção de atividades diversificadas e motivadoras das aprendizagens.	36,6	43,6	16,7	2,2	0,9
A Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	30,4	45,8	16,7	5,7	1,3
A Biblioteca tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo.	37,4	44,1	15,9	2,6	0,0
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.	33,0	49,8	10,6	6,2	0,4
O horário dos serviços administrativos é adequado.	25,6	52,4	10,6	9,3	2,2
Os serviços administrativos funcionam bem.	29,5	51,1	14,5	4,0	0,9
O refeitório e o bar funcionam bem e têm qualidade.	19,4	36,6	38,3	4,0	1,8
O bar e a cantina cumprem todas as normas de higiene.	23,8	33,9	40,5	1,8	0,0
O funcionamento/ horário da reprografia é adequado.	22,0	46,3	24,7	7,0	0,0
A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada.	15,4	44,5	15,9	20,7	3,5
O uso de computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.	33,5	44,9	12,3	7,9	1,3
Os computadores/software/projetores estão atualizados e funcionais.	12,3	45,4	9,7	25,6	7,0
As salas de aula são confortáveis.	18,1	41,9	6,6	26,9	6,6
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	14,1	31,7	34,8	16,3	3,1
A escola é limpa.	37,4	54,6	4,0	4,0	0,0

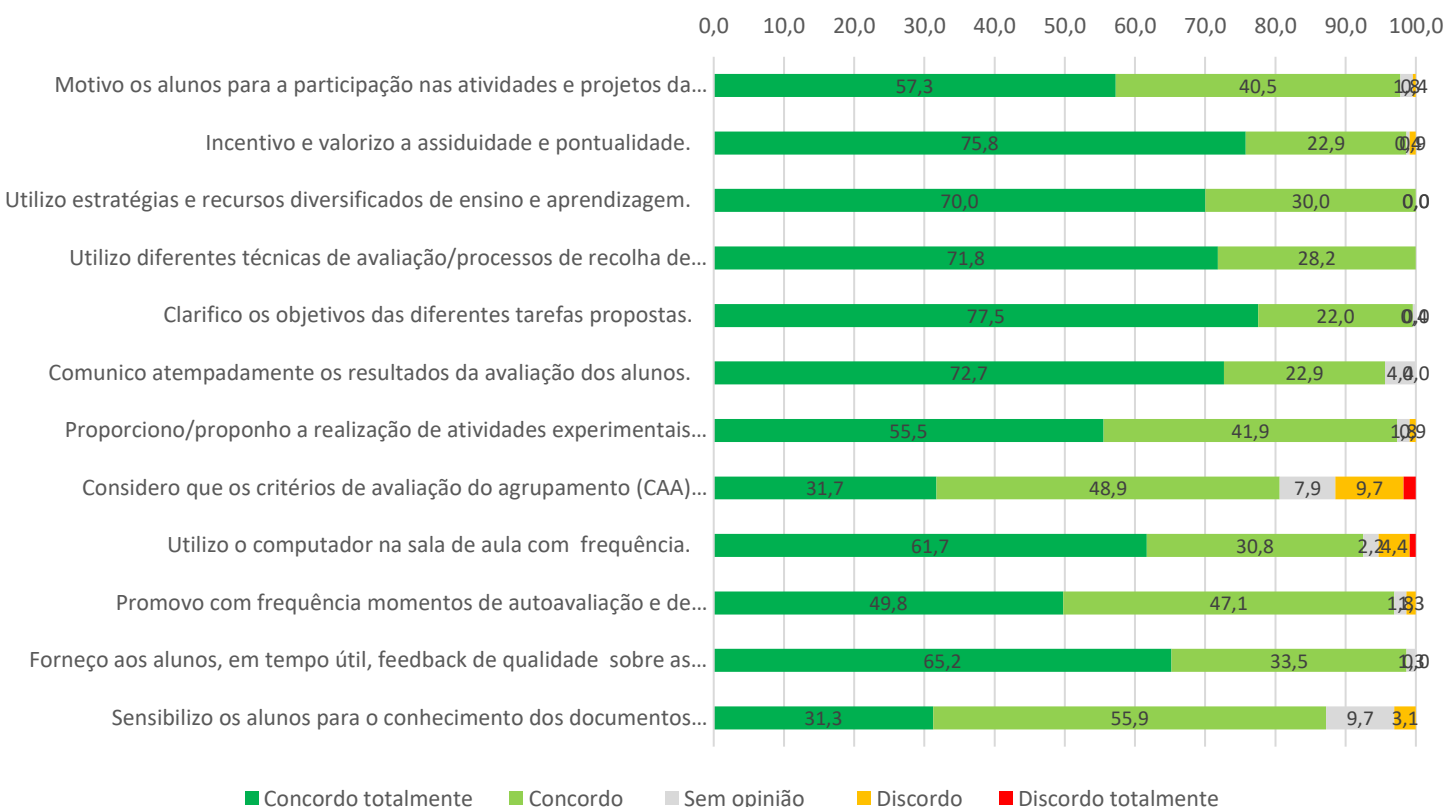
## Recursos e Serviços



### 3.5.3. Prestação do Serviço Educativo

Docentes	Concordo totalmente	Concordo	Sem opinião	Discordo	Discordo totalmente
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Motivo os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola.	57,3	40,5	1,8	0,4	0,0
Incentivo e valorizo a assiduidade e pontualidade.	75,8	22,9	0,4	0,9	0,0
Utilizo estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem.	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0
Utilizo diferentes técnicas de avaliação/processos de recolha de informação.	71,8	28,2	0,0	0,0	0,0
Clarifico os objetivos das diferentes tarefas propostas.	77,5	22,0	0,4	0,0	0,0
Comunico atempadamente os resultados da avaliação dos alunos.	72,7	22,9	4,4	0,0	0,0
Proporciono/proponho a realização de atividades experimentais e/ou de grupo.	55,5	41,9	1,8	0,9	0,0
Considero que os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos.	31,7	48,9	7,9	9,7	1,8
Utilizo o computador na sala de aula com frequência.	61,7	30,8	2,2	4,4	0,9
Promovo com frequência momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens nas minhas aulas.	49,8	47,1	1,8	1,3	0,0
Forneço aos alunos, em tempo útil, feedback de qualidade sobre as aprendizagens.	65,2	33,5	1,3	0,0	0,0
Sensibilizo os alunos para o conhecimento dos documentos orientadores do AECCB (Regulamento interno, Projeto Educativo, Critérios de Avaliação).	31,3	55,9	9,7	3,1	0,0

#### Prestação do Serviço Educativo

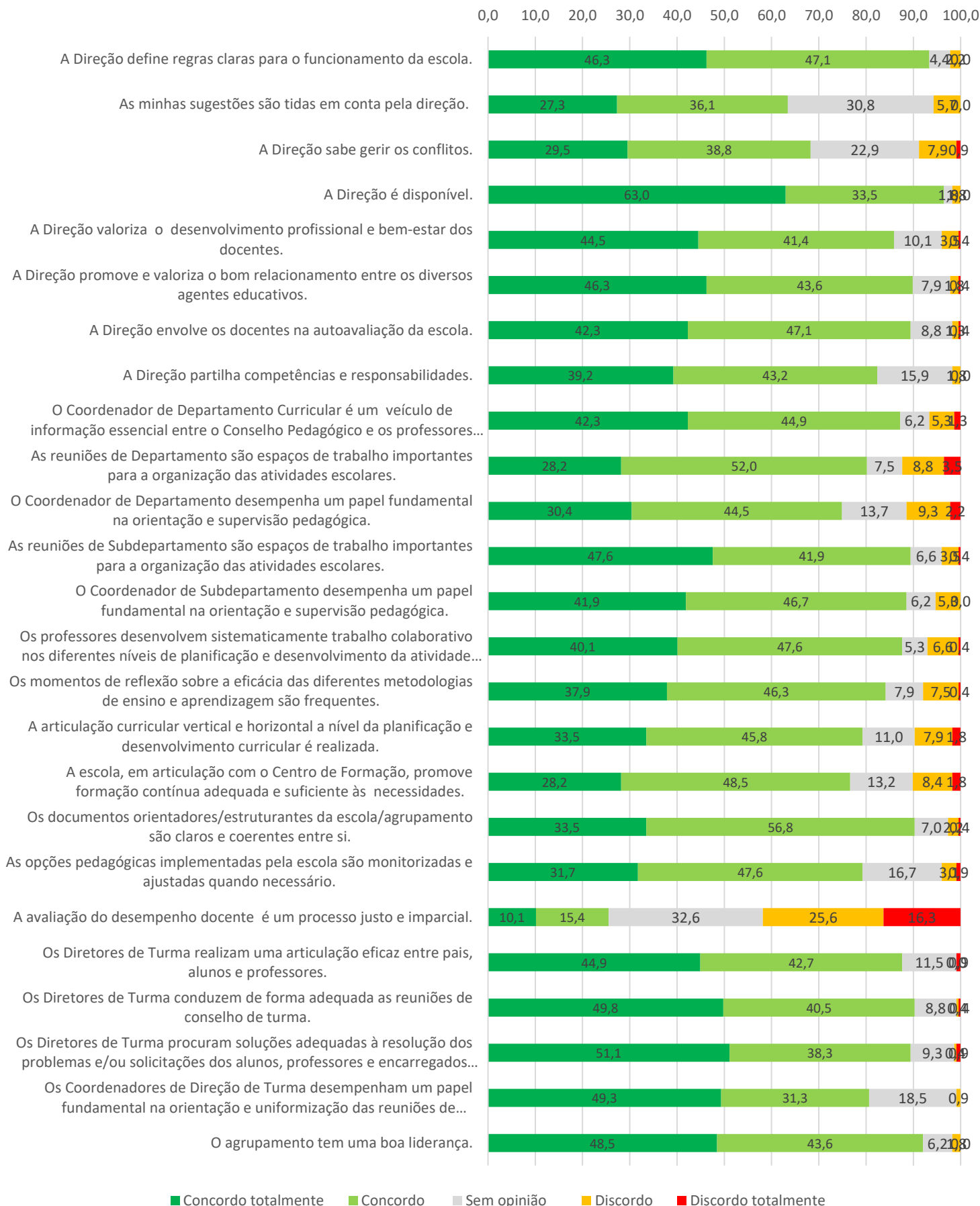


### 3.5.4. Liderança e Gestão

#### Docentes

	Concordo totalmente	Concordo	Sem opinião	Discordo	Discordo totalmente
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	46,3	47,1	4,4	2,2	0,0
As minhas sugestões são tidas em conta pela direção.	27,3	36,1	30,8	5,7	0,0
A Direção sabe gerir os conflitos.	29,5	38,8	22,9	7,9	0,9
A Direção é disponível.	63,0	33,5	1,8	1,8	0,0
A Direção valoriza o desenvolvimento profissional e bem-estar dos docentes.	44,5	41,4	10,1	3,5	0,4
A Direção promove e valoriza o bom relacionamento entre os diversos agentes educativos.	46,3	43,6	7,9	1,8	0,4
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola.	42,3	47,1	8,8	1,3	0,4
A Direção partilha competências e responsabilidades.	39,2	43,2	15,9	1,8	0,0
O Coordenador de Departamento Curricular é um veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	42,3	44,9	6,2	5,3	1,3
As reuniões de Departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	28,2	52,0	7,5	8,8	3,5
O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica.	30,4	44,5	13,7	9,3	2,2
As reuniões de Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	47,6	41,9	6,6	3,5	0,4
O Coordenador de Subdepartamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica.	41,9	46,7	6,2	5,3	0,0
Os professores desenvolvem sistematicamente trabalho colaborativo nos diferentes níveis de planificação e desenvolvimento da atividade letiva.	40,1	47,6	5,3	6,6	0,4
Os momentos de reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem são frequentes.	37,9	46,3	7,9	7,5	0,4
A articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular é realizada.	33,5	45,8	11,0	7,9	1,8
A escola, em articulação com o Centro de Formação, promove formação contínua adequada e suficiente às necessidades.	28,2	48,5	13,2	8,4	1,8
Os documentos orientadores/estruturantes da escola/agrupamento são claros e coerentes entre si.	33,5	56,8	7,0	2,2	0,4
As opções pedagógicas implementadas pela escola são monitorizadas e ajustadas quando necessário.	31,7	47,6	16,7	3,1	0,9
A avaliação do desempenho docente é um processo justo e imparcial.	10,1	15,4	32,6	25,6	16,3
Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	44,9	42,7	11,5	0,0	0,9
Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma.	49,8	40,5	8,8	0,4	0,4
Os Diretores de Turma procuram soluções adequadas à resolução dos problemas e/ou solicitações dos alunos, professores e encarregados de educação.	51,1	38,3	9,3	0,4	0,9
Os Coordenadores de Direção de Turma desempenham um papel fundamental na orientação e uniformização das reuniões de Conselho de Turma.	49,3	31,3	18,5	0,9	0,0
O agrupamento tem uma boa liderança.	48,5	43,6	6,2	1,8	0,0

## Liderança e Gestão



### 3.5.5. Questões de resposta aberta

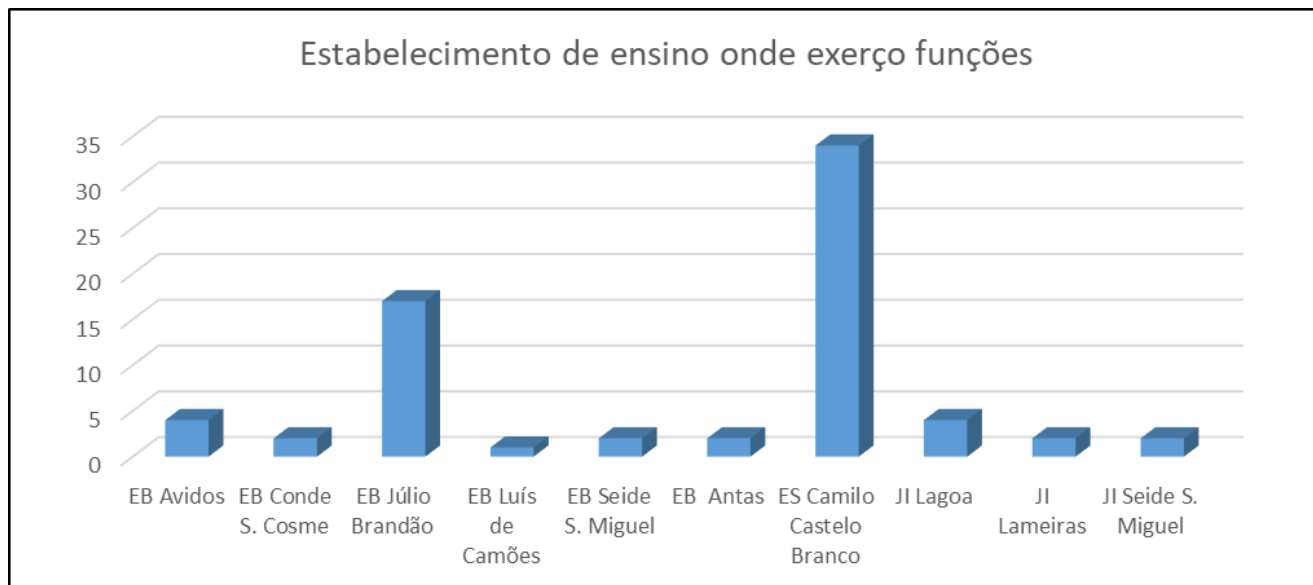
No Quadro 6 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 6 – Comentários/Sugestões do pessoal docente**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento da indisciplina na escola.</li> <li>• Atuação mais eficaz e imediata na resolução das questões de indisciplina, nomeadamente, pela Direção.</li> <li>• Maior supervisão dos alunos nos intervalos/comportamentos violentos.</li> <li>• Bom ambiente na escola e espírito de ajuda entre profissionais.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar qualitativa e quantitativamente os equipamentos informáticos (sobretudo, os computadores) e o acesso à internet através da rede Wifi.</li> <li>• Necessidade de mais espaços cobertos nos recreios.</li> <li>• Alargamento do horário de funcionamento do bar e da secretaria.</li> <li>• Melhorar a qualidade das refeições na cantina e a diversidade de alimentos do bar.</li> <li>• Melhorar os espaços físicos da escola (salas de aula, balneários, salas específicas, ...)</li> <li>• Intensificar a colaboração com a Biblioteca e a EMAEI</li> </ul>
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão dos Critérios de Avaliação do Agrupamento.</li> <li>• Devolução da informação aos alunos em tempo útil (antes da realização de outra tarefa sumativa)</li> <li>• Maior rigor na aplicação do previsto no Regulamento Interno no que diz respeito à assiduidade e pontualidade.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rever o processo de Avaliação Docente.</li> <li>• Uniformização das regras na EBJB e na ESCCB.</li> <li>• Privilegiar o TEAMS para a realização das reuniões.</li> </ul>



### 3.6. Pessoal Não Docente

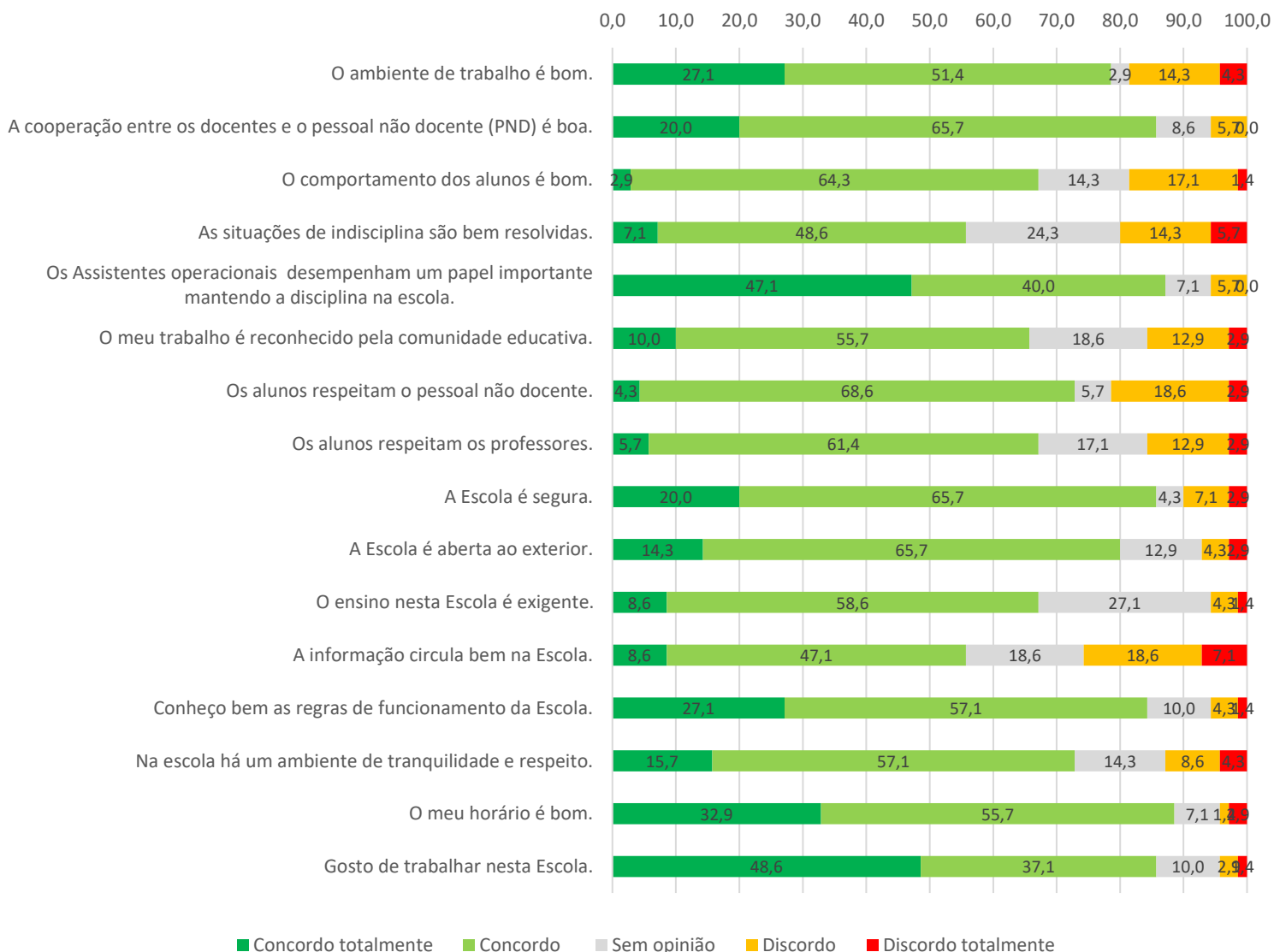


#### 3.6.1. Clima/Ambiente de Escola

##### Não Docentes

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
O ambiente de trabalho é bom.	27,1	51,4	2,9	14,3	4,3
A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa.	20,0	65,7	8,6	5,7	0,0
O comportamento dos alunos é bom.	2,9	64,3	14,3	17,1	1,4
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	7,1	48,6	24,3	14,3	5,7
Os Assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola.	47,1	40,0	7,1	5,7	0,0
O meu trabalho é reconhecido pela comunidade educativa.	10,0	55,7	18,6	12,9	2,9
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	4,3	68,6	5,7	18,6	2,9
Os alunos respeitam os professores.	5,7	61,4	17,1	12,9	2,9
A Escola é segura.	20,0	65,7	4,3	7,1	2,9
A Escola é aberta ao exterior.	14,3	65,7	12,9	4,3	2,9
O ensino nesta Escola é exigente.	8,6	58,6	27,1	4,3	1,4
A informação circula bem na Escola.	8,6	47,1	18,6	18,6	7,1
Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	27,1	57,1	10,0	4,3	1,4
Na escola há um ambiente de tranquilidade e respeito.	15,7	57,1	14,3	8,6	4,3
O meu horário é bom.	32,9	55,7	7,1	1,4	2,9
Gosto de trabalhar nesta Escola.	48,6	37,1	10,0	2,9	1,4

### Clima/Ambiente de Escola

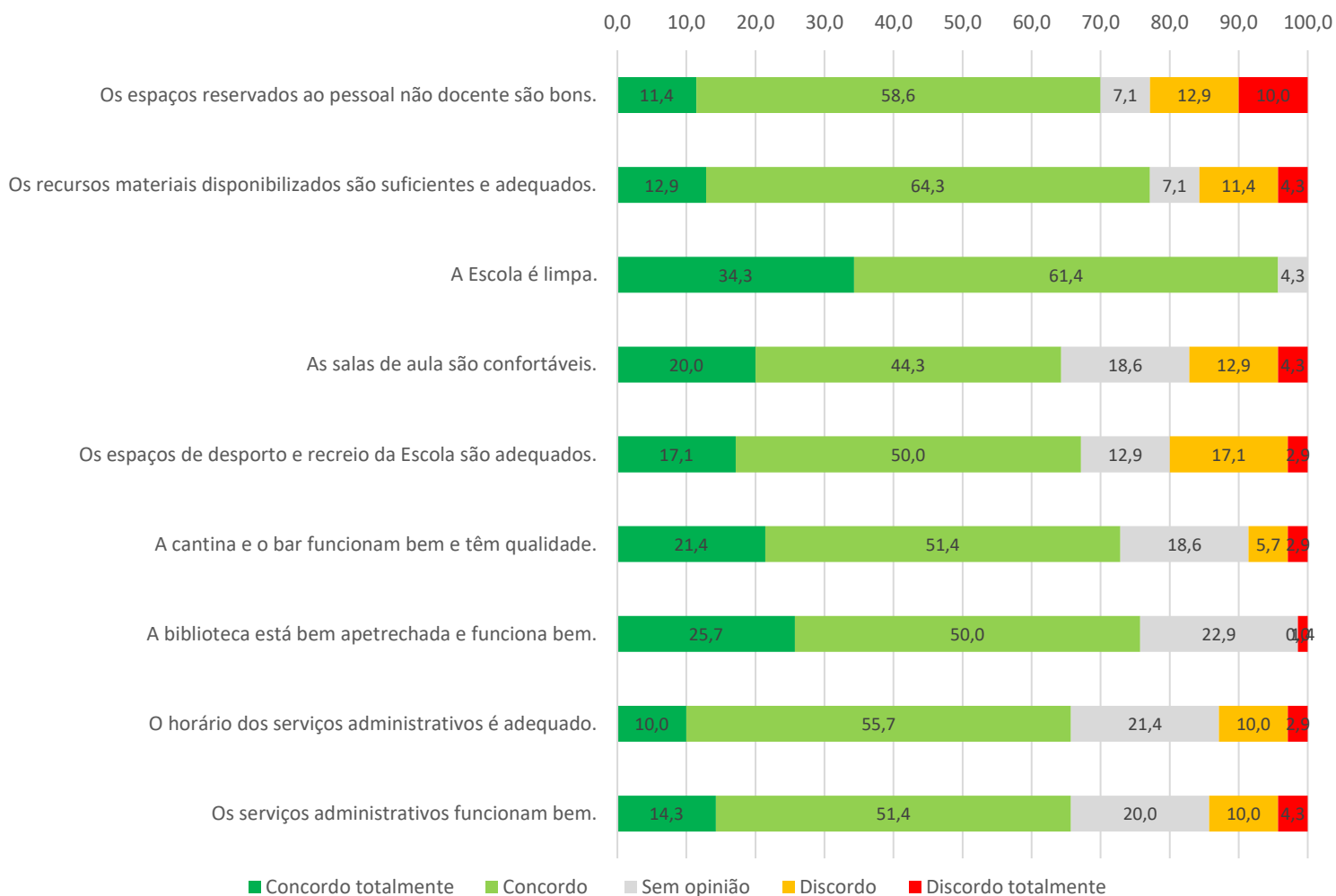


### 3.6.2. Recursos e Serviços

#### Não Docentes

	Concordo totalmente (%)	Concordo (%)	Sem opinião (%)	Discordo (%)	Discordo totalmente (%)
Os espaços reservados ao pessoal não docente são bons.	11,4	58,6	7,1	12,9	10,0
Os recursos materiais disponibilizados são suficientes e adequados.	12,9	64,3	7,1	11,4	4,3
A Escola é limpa.	34,3	61,4	4,3	0,0	0,0
As salas de aula são confortáveis.	20,0	44,3	18,6	12,9	4,3
Os espaços de desporto e recreio da Escola são adequados.	17,1	50,0	12,9	17,1	2,9
A cantina e o bar funcionam bem e têm qualidade.	21,4	51,4	18,6	5,7	2,9
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	25,7	50,0	22,9	0,0	1,4
O horário dos serviços administrativos é adequado.	10,0	55,7	21,4	10,0	2,9
Os serviços administrativos funcionam bem.	14,3	51,4	20,0	10,0	4,3

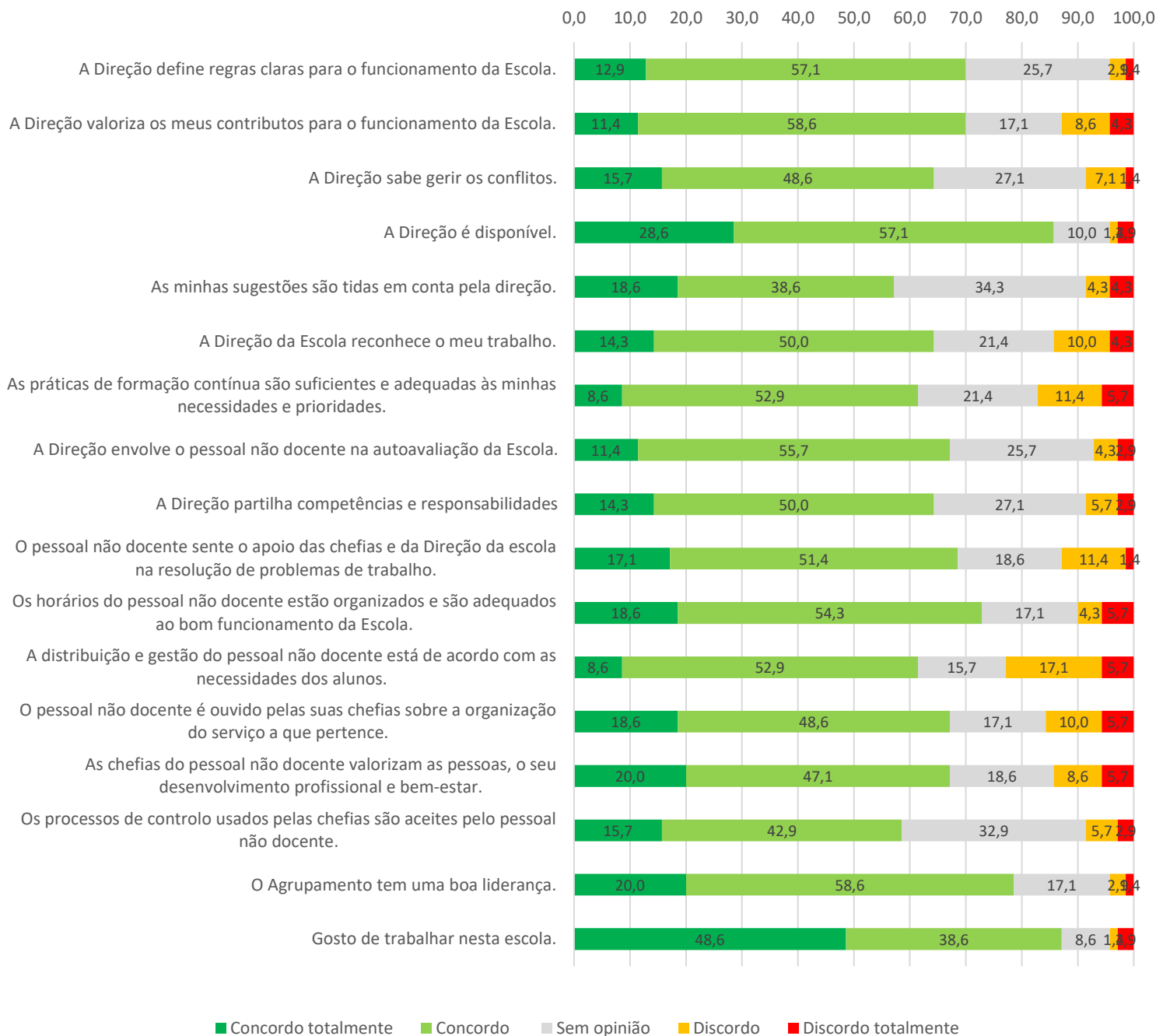
#### Recursos e Serviços



### 3.6.3. Liderança e Gestão

<b>Não Docentes</b>	<b>Concordo totalmente (%)</b>	<b>Concordo (%)</b>	<b>Sem opinião (%)</b>	<b>Discordo (%)</b>	<b>Discordo totalmente (%)</b>
A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola.	12,9	57,1	25,7	2,9	1,4
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.	11,4	58,6	17,1	8,6	4,3
A Direção sabe gerir os conflitos.	15,7	48,6	27,1	7,1	1,4
A Direção é disponível.	28,6	57,1	10,0	1,4	2,9
As minhas sugestões são tidas em conta pela direção.	18,6	38,6	34,3	4,3	4,3
A Direção da Escola reconhece o meu trabalho.	14,3	50,0	21,4	10,0	4,3
As práticas de formação contínua são suficientes e adequadas às minhas necessidades e prioridades.	8,6	52,9	21,4	11,4	5,7
A Direção envolve o pessoal não docente na autoavaliação da Escola.	11,4	55,7	25,7	4,3	2,9
A Direção partilha competências e responsabilidades	14,3	50,0	27,1	5,7	2,9
O pessoal não docente sente o apoio das chefias e da Direção da escola na resolução de problemas de trabalho.	17,1	51,4	18,6	11,4	1,4
Os horários do pessoal não docente estão organizados e são adequados ao bom funcionamento da Escola.	18,6	54,3	17,1	4,3	5,7
A distribuição e gestão do pessoal não docente está de acordo com as necessidades dos alunos.	8,6	52,9	15,7	17,1	5,7
O pessoal não docente é ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertence.	18,6	48,6	17,1	10,0	5,7
As chefias do pessoal não docente valorizam as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar.	20,0	47,1	18,6	8,6	5,7
Os processos de controlo usados pelas chefias são aceites pelo pessoal não docente.	15,7	42,9	32,9	5,7	2,9
O Agrupamento tem uma boa liderança.	20,0	58,6	17,1	2,9	1,4
Gosto de trabalhar nesta escola.	48,6	38,6	8,6	1,4	2,9

## Liderança e Gestão



### 3.6.4. Necessidades de Formação

Em função da oferta de formação apresentada e considerando o somatório dos valores percentuais correspondentes a “Concordo totalmente” e “Concordo”, elencam-se as preferências do pessoal não docente:

1. Segurança/Primeiros Socorros (72,8%);
2. Novas tecnologias (Plano de Capacitação Digital) (71,4%);
3. Gestão de Conflitos (70,0%);
4. Educação Inclusiva (67,2%).

### 3.6.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 7 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

**Quadro 7 – Comentários/Sugestões do pessoal não docente**

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afixar a distribuição das tarefas e promover a rotatividade de horários.</li> <li>• Afixar mapa de férias e mapa do banco de horas.</li> <li>• Promover a valorização e respeito dos não docentes.</li> </ul>
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apetrechar os recreios das escolas do 1.º ciclo adaptando-os às necessidades globais de desenvolvimento motor/cognitivo dos alunos.</li> <li>• Maior diversidade de alimentos no bar e melhorar a qualidade das refeições na cantina.</li> <li>• Necessidade de espaços de atendimento para os alunos que procuram o SPO.</li> </ul>
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rever o Perfil da Chefia, mais isenta/imparcial.</li> <li>• Atitude mais ativa da Direção na gestão do pessoal não docente</li> <li>• Maior número de reuniões, pelo menos uma por período.</li> <li>• Aumentar o pessoal não docente, incluindo técnicos superiores, de modo a superar os constrangimentos associados à organização e distribuição de serviço.</li> </ul>
Necessidades de formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de formação que preveja a situação do pessoal não docente em funções no pré-escolar.</li> <li>• Formação em Inglês, Serviço de apoio aos laboratórios, Atendimento telefónico e Biblioteca.</li> </ul>

## 4. Análise das respostas aos questionários de satisfação

Para análise das respostas aos questionários de satisfação, agruparam-se as afirmações constantes em cada tipo de questionário, em quatro dimensões:

1. Clima/Ambiente de Escola, que integra afirmações sobre o respeito entre todos, o comportamento e o grau de disciplina, a segurança, o ambiente de trabalho, as relações interpessoais, a comunicação casa-escola, a integração dos alunos e dos encarregados de educação, o gosto em frequentar a escola, em trabalhar na escola e em ter um educando na escola ou no jardim de infância, entre outras.
2. Recursos e Serviços, com o objetivo de se conhecer o grau de satisfação dos respondentes relativamente a condições físicas das salas de aula, dos espaços de desporto e de recreio, do refeitório e bar, da biblioteca, da higiene e limpeza da escola, dos almoços/cantina, a disponibilidade de equipamentos digitais e qualidade da rede wireless, bem como, com o funcionamento dos serviços administrativos, do Gabinete do Cidadão +; do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) e da EMAEI.
3. Prestação do Serviço Educativo, em que se incluem afirmações relacionadas com o grau de satisfação dos respondentes sobre a qualidade do ensino, a utilização dos computadores na sala de aula, os resultados escolares, a avaliação, o desenvolvimento das crianças na educação pré-escolar, as atividades experimentais, as atividades de expressão plástica, as atividades de educação física e desporto, a utilização da biblioteca e a participação em clubes e projetos da escola.
4. Liderança e gestão, em que se pretende aferir o grau de satisfação dos respondentes relativamente à gestão (disponibilidade e envolvimento), à transmissão de informação, à partilha de competências e de responsabilidades e à liderança.

## 4.1. Satisfação Global

Para efeitos de tratamento dos dados, os cinco valores da escala de resposta foram agrupados da seguinte forma: as respostas *Concordo Totalmente* e *Concordo* foram agrupadas num único nível, que se considera como sendo de manifesta satisfação; o grau intermédio corresponde à resposta *Sem opinião*, que se considera como, não concordo nem discordo; e as opções *Discordo* e *Discordo Totalmente* foram também agrupadas num nível que representa a insatisfação relativamente ao item em causa.

Observando o gráfico abaixo, verifica-se que prevalecem as apreciações positivas (*Concordo + Concordo totalmente*) sobre o funcionamento das diferentes áreas da escola, embora o grau de satisfação varie de acordo com o tipo de respondente e as questões em causa.

**GRÁFICO 1.** Grau de Satisfação global com o Clima/Ambiente de Escola, Recursos e Serviços, Prestação do Serviço Educativo e Liderança e Gestão.





Do gráfico podemos observar que os alunos do quarto ano revelam um grau de satisfação elevado na generalidade dos campos de análise, relativamente ao Clima/Ambiente de Escola (92,2%), Prestação do Serviço Educativo (90,0%), Liderança e Gestão (82,2%), seguindo-se os Recursos e Serviços (81,0%). Os níveis de insatisfação são superiores no campo de análise Recursos e Serviços (6,7%). Tal como os alunos, os pais e encarregados de educação dos alunos do pré-escolar e do 1.º Ciclo apresentam o grau de satisfação mais elevado nos itens relacionados com a Prestação do Serviço Educativo (92,2%), o Clima/Ambiente (92,1%), a Liderança e Gestão (84,3%), seguindo-se os Recursos e Serviços (82,2%). A maior percentagem de insatisfeitos observa-se, assim, no campo de análise Recursos e Serviços (8,4%), variando entre 4,1% e 5,2% nos restantes campos de análise.

Os alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade revelam um menor grau de satisfação na globalidade dos campos de análise, relativamente aos colegas do quarto ano, assim, por ordem decrescente de satisfação surge a Liderança e Gestão (73,8%), o Clima/Ambiente (69,3%), a Prestação do Serviço Educativo (65,6%), seguindo-se os Recursos e Serviços (61,9%). Os níveis de insatisfação são superiores no campo de análises Recursos e Serviços (16,7%). O menor grau de satisfação é extensível aos pais e encarregados de educação dos alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade, nos itens relacionados com o Clima/Ambiente (77,5%), a Liderança e Gestão (75,3%), Prestação do Serviço Educativo (65,0%), seguindo-se os Recursos e Serviços (56,0%). A maior percentagem de insatisfeitos observa-se, assim, na dimensão dos Recursos e Serviços (17,7%), variando entre 6,9% e 11,8% nos restantes campos de análise.

A maioria do pessoal docente manifestou-se muito satisfeito relativamente à Prestação do Serviço Educativo (95,4%) e à Liderança e Gestão (82,1%), seguindo-se o Clima/Ambiente de Escola (80,5%) e Recursos e Serviços (65,8%). A maior percentagem de insatisfeitos observa-se, assim, no campo de análise dos Recursos e Serviços (10,6%), variando entre 1,9% e 9,6% nos restantes campos de análise.

O pessoal não docente revela maior satisfação com o Clima/Ambiente de Escola (75,0%), com os Recursos e Serviços (72,7%) e com a Liderança e Gestão (68,6%). A maior percentagem de insatisfeitos observa-se no campo de análise Recursos e Serviços (12,5%), variando entre 10,5% e 12,3% nos restantes.

## 4.2. Principais áreas de concordância e de discordância

Apresentam-se em seguida as principais áreas de concordância e de discordância que resultam da análise das respostas aos questionários de satisfação aplicados. Para o efeito, foram selecionadas entre duas e quatro afirmações com maior percentagem de respostas Concordo e Concordo Totalmente, e também de respostas Discordo e Discordo Totalmente.

### a) Alunos do quarto ano

#### Áreas de maior concordância:

- Os professores incentivarem e valorizarem a assiduidade e a pontualidade (99,0%)
- A relação de respeito com os assistentes operacionais (99,0%) e com os professores (98,0%)
- Ter vários amigos na escola (98,0%) e conhecer as regras de comportamento (98,0%)
- Os professores explicarem a matéria de forma a que compreendem (97%)

#### Áreas de maior discordância:

- Qualidade das refeições servidas na cantina (19,8%)
- Utilização da Biblioteca para fazer trabalho e leituras (15,8%)
- Bom comportamento dos alunos na sala de aula (14,9%)
- Frequência da realização de experiências nas aulas (14,9%)

### b) Alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade

#### Áreas de maior concordância:

- Desempenho do Diretor de Turma (DT) na transmissão de informações importante (ex. matrícula, exames, critérios de avaliação, ...) (87,4%)
- Conhecimento das regras de funcionamento da escola (87,1%)
- A escola como um espaço onde têm vários amigos (85,9%)
- O incentivo e valorização, por parte dos professores, da assiduidade e pontualidade (85,2%)

#### Áreas de maior discordância:

- Baixa frequência da utilização do computador na sala de aula (45,3%)
- Participação em clubes e projetos da escola (37,5%)
- A qualidade das refeições servidas na cantina (31,1%)
- A adequação do horário de funcionamento do bar (29,7%)

### c) Encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do primeiro ciclo

#### Áreas de maior concordância:

- A adequação do horário de estabelecido pelo Docente Titular de Turma (DTT) para a realização das reuniões com os Encarregados de Educação (96,0%)
- A disponibilidade do DTT para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação (95,7%)
- A promoção, pelo DTT, de um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com Encarregados de Educação (95,4%)
- O Incentivo à participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola (94,7%)
- A Segurança da Escola (94,7%)

**Áreas de maior discordância:**

- A qualidade dos almoços (16,8%) e dos espaços de recreio da escola (11,7%)
- A eficácia da ação da escola na resolução dos problemas de indisciplina (9,8%)

d) Encarregados de educação dos alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade

**Áreas de maior concordância:**

- A adequação do horário das reuniões do Diretor de Turma (DT) com os Encarregados de Educação (92,9%)
- A disponibilidade do DT e a qualidade da ligação que estabelece entre a escola e a família (90,8%)
- O Incentivo e valorização, por parte dos professores, da assiduidade e pontualidade (88,5%)
- A escola como um espaço onde os filhos têm bons amigos (88,3%)

**Áreas de maior discordância:**

- O conforto das salas de aula (29,2%) e a adequação do espaço disponibilizado nos balneários de Educação Física (22,2%)
- A justiça da avaliação das aprendizagens dos alunos (21,7%)
- O bom comportamento dos alunos (20,8%) e a eficácia da ação da escola na resolução das situações de indisciplina (20,2%)

e) Pessoal docente

**Áreas de maior concordância:**

- Utilização de estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem (100%)
- Utilização de diferentes técnicas de avaliação/instrumentos de recolha de informação (100%)
- Clarificação dos objetivos das diferentes tarefas propostas (99,6%)
- Distribuição, em tempo útil, de feedback de qualidade sobre as aprendizagens (98,7%)
- Incentivo e valorização da assiduidade e pontualidade (98,7%)

**Áreas de maior discordância:**

- A Justiça e imparcialidade da avaliação do desempenho docente (41,9%)
- O conforto das salas de aula (33,5%) e a qualidade/funcionalidade dos equipamentos digitais (computadores/software/projetores) (32,6%)
- O comportamento dos alunos (26,0%) e a eficácia da ação da escola na resolução das situações de indisciplina (25,6%)

f) Pessoal não docente

**Áreas de maior concordância:**

- A Escola como um espaço limpo (95,7%)
- A adequação do horário (88,6%) e o gosto pelo local de trabalho/Escola (87,1%)
- A importância do papel dos Assistentes Operacionais na manutenção da disciplina na escola (87,1%)

**Áreas de maior discordância:**

- A boa circulação da informação na escola (25,7%)
- A qualidade dos espaços reservados ao pessoal não docente (22,9%)
- A adequação da distribuição e gestão do pessoal com as necessidades dos alunos (22,9%)
- Os alunos respeitam o pessoal não docente (21,4%)

### 4.3. Pontos fortes e áreas de melhoria

Para o estabelecimento dos pontos fortes impôs-se a condição de a soma das respostas *Concordo* e *Concordo Total* (C+CT) ser superior a 75% e a soma das respostas *Discordo* e *Discordo totalmente* (D+DT) ser inferior a 15%. De modo análogo, para o estabelecimento dos pontos fracos, impôs-se que a soma de *Concordo* com *Concordo totalmente* fosse inferior a 60% e a soma de *Discordo* e *Discordo totalmente*, superior a 20%.

#### 4.3.1. Alunos do quarto ano

Alunos 4º ano	
Pontos Fortes <sup>1</sup>	Pontos Fracos <sup>2</sup>
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade. (99 %) Respeito os assistentes operacionais. (99 %) Tenho vários amigos na escola (98 %) Conheço as regras de comportamento da escola (98 %) Respeito os professores. (98 %) Gosto de ser aluno nesta escola (97 %) O meu horário escolar é bom (97 %) Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo. (97 %) Os professores tiram-me as minhas dúvidas. (96 %) Os professores orientam-me para um estudo diário em casa. (96 %) Os espaços comuns estão limpos. (95 %) Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola. (95 %) Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola. (95 %) A sala de aula é acolhedora. (94,1 %) A escola está bem cuidada. (94,1 %) Os professores motivam-me para a participação nas atividades e projetos. (93,1 %) Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola. (93,1 %) Os assistentes operacionais tratam-me com respeito. (93,1 %) Os professores tratam-me com respeito. (92,1 %) Sinto-me seguro e tranquilo na escola (91,1 %) A sala de aula está limpa. (91,1 %) Os assistentes operacionais tentam resolver as situações que eu coloco. (91,1 %) As instalações da escola são boas (90,1 %) Os problemas de indisciplina são tratados de forma eficaz pelos professores. (89,1 %) As casas de banho estão limpas. (88,1 %) Os professores são justos com os alunos. (87,1 %) A/O Coordenadora(or) define regras claras para o funcionamento da escola. (84,2 %) A/O Coordenadora (or) trata de forma eficaz os problemas de indisciplina. (84,2 %) De um modo geral, a/o Coordenadora(or) sabe o que se passa na escola. (83,2 %) Na minha sala os alunos portam-se bem. (79,2 %) A/O Coordenadora (or) ouve as sugestões dos alunos. (77,2 %) O espaço da cantina é bom. (76,2 %) Faço experiências nas aulas com alguma frequência. (75,2 %)	...

<sup>1</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>2</sup> C+CT <60% e D+DT >20%

### 4.3.2. Alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade

Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	
Pontos Fortes <sup>3</sup>	Pontos Fracos <sup>4</sup>
O Diretor de Turma (DT) transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, ...). (87,4 %)	Uso o computador na sala de aula com alguma frequência. (45,3 %)
Conheço bem as regras de funcionamento da escola. (87,1 %)	Participo em clubes e projetos da escola. (37,5 %)
Tenho vários amigos na escola. (85,9 %)	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa. (31,1 %)
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade. (85,2 %)	O horário de funcionamento do bar é adequado. (29,7 %)
Existe uma boa relação entre os alunos e o DT (83,3 %)	As salas de aula estão bem equipadas (29 %)
O DT resolve/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (82,1 %)	As salas de aula são confortáveis. (28,3 %)
O atendimento no bar é bom. (79,4 %)	O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável. (26 %)
O ambiente da escola é bom. (79,1 %)	As casas de banho estão limpas. (24,5 %)
Gosto desta escola. (79,1 %)	O comportamento dos alunos é bom. (22,6 %)
Conheço os critérios de avaliação do agrupamento AECCB. (78,3 %)	
O bar cumpre todas as normas de higiene. (77,4 %)	
A informação circula bem na escola. (77,3 %)	
As atividades experimentais e/ou de grupo que realizo ajudam-me a aprender mais e melhor. (77,1 %)	
Os professores clarificam os objetivos das diferentes tarefas propostas. (76,4 %)	
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio. (76,1 %)	
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola. (75,9 %)	
As visitas de estudo/projetos/clubes em que tenho participado ajudam-me a aprender mais e melhor. (75,8 %)	
Os professores utilizam diferentes instrumentos/técnicas de avaliação. (75,6 %)	
Os assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (75,5 %)	

<sup>3</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>4</sup> C+CT <60% e D+DT >20%

### 4.3.3. Encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do primeiro ciclo

#### Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo

##### Pontos Fortes<sup>5</sup>

##### Pontos Fracos<sup>6</sup>

<p>O Docente Titular de Turma (DTT) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação. (96 %)</p> <p>O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação. (95,7 %)</p> <p>O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com Encarregados de Educação. (95,2 %)</p> <p>Os pais/encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola. (94,7 %)</p> <p>A escola é segura. (94,7 %)</p> <p>A escola é limpa. (94,4 %)</p> <p>A escola tem um bom ambiente. (94,1 %)</p> <p>O ensino nesta escola é de qualidade. (93,9 %)</p> <p>A escola tem boas instalações. (93,9 %)</p> <p>Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho. (93,6 %)</p> <p>O DTT realiza reuniões que são úteis para os Encarregados de Educação. (93,6 %)</p> <p>O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. (93,4 %)</p> <p>Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta esta escola. (93,4 %)</p> <p>O meu filho tem bons amigos na escola. (93,1 %)</p> <p>Os Assistentes Operacionais tratam-me com respeito. (93,1 %)</p> <p>Há boa comunicação entre a escola e os pais/encarregados de educação. (92,8 %)</p> <p>O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola. (92,8 %)</p> <p>A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância. (92,8 %)</p> <p>Gosto que o meu filho frequente esta escola. (92,6 %)</p> <p>A informação facultada pela escola é atual e útil. (92,6 %)</p> <p>Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola. (92 %)</p> <p>A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho. (91,8 %)</p> <p>Conheço bem as regras de funcionamento do estabelecimento de ensino (JI/Escola). (90,7 %)</p> <p>O DTT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (90,4 %)</p> <p>Os Assistentes Operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco. (90,2 %)</p> <p>O(a) Coordenador(a) da escola incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola. (88,6 %)</p> <p>Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco. (87,5 %)</p> <p>A Direção incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola. (87 %)</p> <p>A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho. (85,9 %)</p> <p>O(a) Coordenador(a) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação. (85,1 %)</p> <p>Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola. (85,1 %)</p> <p>A Direção é acessível e dialogante. (84,8 %)</p> <p>Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem. (84 %)</p> <p>A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola. (83,5 %)</p> <p>A escola resolve bem os problemas de indisciplina. (80,9 %)</p> <p>O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação (ex: Gabinete de Psicologia, EMAEI, ...) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, ...). (80,1 %)</p> <p>O(a) Coordenador(a) resolve/encaminha para os Órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (78,2 %)</p>	<p>...</p>
---	------------

<sup>5</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>6</sup> C+CT <60% e D+DT >20%

#### 4.3.4. Encarregados de educação dos alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade

Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	
Pontos Fortes <sup>7</sup>	Pontos Fracos <sup>8</sup>
O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação (92,9 %)	As salas de aula são confortáveis. (35,8 %)
O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família. (90,8 %)	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa. (32 %)
O DT fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando. (89,5 %)	O espaço disponibilizado nos balneários de Educação Física é adequado. (27,6 %)
O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões. (89,2 %)	Os serviços do bar e da cantina são bons. (22,4 %)
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e a pontualidade. (88,5 %)	O comportamento dos alunos é bom. (20,8 %)
O meu filho tem bons amigos na escola. (88,3 %)	As situações de indisciplina são bem resolvidas. (20,3 %)
Conheço as regras de funcionamento da escola. (87,7 %)	
O DT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (86,6 %)	
Há boa comunicação entre a escola e os Encarregados de Educação/pais. (86,4 %)	
A informação facultada pela escola é atual e útil. (86,3 %)	
O relacionamento entre a Escola e os Encarregados de Educação é bom. (86,2 %)	
Gosto desta escola. (84,3 %)	
O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola, (83,9 %)	
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. (83,6 %)	
O ambiente da escola é bom. (80,3 %)	
A escola é limpa. (79,9 %)	
O DT assegura a ligação entre as estruturas de apoio pedagógico (Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva, Serviço de Psicologia e Orientação, ...) e os Encarregados de Educação. (79,4 %)	
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação. (78,6 %)	
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação. (78,3 %)	
A escola é segura. (77,3 %)	

<sup>7</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>8</sup> C+CT <60% e D+DT >20%



### 4.3.5. Pessoal Docente

<b>Docentes</b>	
<b>Pontos Fortes<sup>9</sup></b>	<b>Pontos Fracos<sup>10</sup></b>
Utilizo diferentes técnicas de avaliação/processos de recolha de informação. (100 %)	A avaliação do desempenho docente é um processo justo e imparcial. (41,9 %)
Utilizo estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem. (100 %)	As salas de aula são confortáveis. (33,5 %)
Clarifico os objetivos das diferentes tarefas propostas. (99,6 %)	Os computadores/software /projetores estão atualizados e funcionais. (32,6 %)
Incentivo e valorizo a assiduidade e pontualidade. (98,7 %)	As situações de indisciplina são bem resolvidas. (25,6 %)
Forneço aos alunos, em tempo útil, feedback de qualidade sobre as aprendizagens. (98,7 %)	A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada. (24,2 %)
Motivo os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola. (97,8 %)	
Proporciono/proponho a realização de atividades experimentais e/ou de grupo. (97,4 %)	
Promovo com frequência momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens nas minhas aulas. (96,9 %)	
A Direção é disponível. (96,5 %)	
Comunico atempadamente os resultados da avaliação dos alunos. (95,6 %)	
A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa. (94,3 %)	
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola. (93,4 %)	
Utilizo o computador na sala de aula com frequência. (92,5 %)	
O meu horário é bom. (92,5 %)	
A escola é limpa. (92,1 %)	
O agrupamento tem uma boa liderança. (92,1 %)	
Gosto de trabalhar nesta escola. (91,6 %)	
O ambiente da escola é bom. (90,7 %)	
Os documentos orientadores/estruturantes da escola/agrupamento são claros e coerentes entre si. (90,3 %)	
Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma. (90,3 %)	
A Direção promove e valoriza o bom relacionamento entre os diversos agentes educativos. (89,9 %)	
A escola é aberta ao exterior (89,4 %)	
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola. (89,4 %)	
As reuniões de Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. (89,4 %)	
Os Diretores de Turma procuram soluções adequadas à resolução dos problemas e/ou solicitações dos alunos, professores e encarregados de educação. (89,4 %)	
O Coordenador de Subdepartamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica. (88,5 %)	
A escola é segura. (87,7 %)	
Os professores desenvolvem sistematicamente trabalho colaborativo nos diferentes níveis de planificação e desenvolvimento da atividade letiva. (87,7 %)	

<sup>9</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>10</sup> C+CT <60% e D+DT >20%



Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. (87,7 %)

Sensibilizo os alunos para o conhecimento dos documentos orientadores do AECCB (Regulamento interno, Projeto Educativo, Critérios de Avaliação). (87,2 %)

O Coordenador de Departamento Curricular é um veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos). (87,2 %)

A Direção valoriza o desenvolvimento profissional e bem-estar dos docentes. (85,9 %)

Os resultados da escola são bons. (84,6 %)

Os momentos de reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem são frequentes. (84,1 %)

Os canais de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes. (83,7 %)

A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada. (82,8 %)

A Direção partilha competências e responsabilidades. (82,4 %)

A Biblioteca tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo. (81,5 %)

Os AO desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (81,1 %)

Os serviços administrativos funcionam bem. (80,6 %)

Considero que os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos. (80,6 %)

Os Coordenadores de Direção de Turma desempenham um papel fundamental na orientação e uniformização das reuniões de Conselho de Turma. (80,6 %)

Os resultados da Autoavaliação são partilhados e analisados. (80,2 %)

A Biblioteca colabora com os professores na promoção de atividades diversificadas e motivadoras das aprendizagens. (80,2 %)

As reuniões de Departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. (80,2 %)

A articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular é realizada. (79,3 %)

As opções pedagógicas implementadas pela escola são monitorizadas e ajustadas quando necessário. (79,3 %)

O relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação é bom. (78,4 %)

O uso de computadores na sala de aula é prática comum nesta escola. (78,4 %)

O horário dos serviços administrativos é adequado. (78 %)

O SPO tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo. (77,1 %)

A escola, em articulação com o Centro de Formação, promove formação contínua adequada e suficiente às necessidades. (76,7 %)

A Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem. (76,2 %)

Os procedimentos de autoavaliação do Agrupamento são sistemáticos (75,8 %)

### 4.3.6. Pessoal Não Docente

Pessoal Não Docente	
Pontos Fortes <sup>11</sup>	Pontos Fracos <sup>12</sup>
<p>A Escola é limpa. (95,7 %)</p> <p>O meu horário é bom. (88,6 %)</p> <p>Os Assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (87,1 %)</p> <p>Gosto de trabalhar nesta escola. (85,7 %)</p> <p>A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa. (85,7 %)</p> <p>A Escola é segura. (85,7 %)</p> <p>A Direção é disponível. (85,7 %)</p> <p>Conheço bem as regras de funcionamento da Escola. (84,3 %)</p> <p>A Escola é aberta ao exterior. (80 %)</p> <p>O Agrupamento tem uma boa liderança. (78,6 %)</p> <p>A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem. (75,7 %)</p>	<p>A informação circula bem na Escola. (25,7 %)</p>

Sintetizando as principais áreas de concordância/pontos fortes e de discordância/áreas de melhoria manifestadas nas respostas aos questionários:

- Os alunos de todos os níveis de ensino assinalam como aspetos mais positivos o facto de terem vários amigos na escola e de conhecerem as regras de comportamento, a segurança e a limpeza da escola e como mais negativos, a frequência com que utilizam o computador e a qualidade dos almoços. Globalmente, as respostas dos alunos revelam graus de satisfação inferiores aos dos docentes e não docentes e semelhantes aos dos respetivos pais e encarregados de educação.
- Os pais e encarregados de educação gostam que os seus filhos frequentem o jardim de infância/escola e que tenham vários/bons amigos na escola manifestando-se menos satisfeitos com a qualidade das instalações. É ainda de referir que os pais das crianças que frequentam a educação pré-escolar e primeiro ciclo apresentam globalmente níveis de satisfação superiores aos dos restantes pais.
- Quer os docentes quer os não docentes declaram gostar de trabalhar na escola e mostram-se satisfeitos com a segurança, limpeza e abertura da escola ao exterior. Os itens que suscitam maior discordância relacionam-se com o comportamento dos alunos e as condições físicas das escolas, em especial o conforto das salas de aula e a adequação dos equipamentos digitais.

O ANEXO 1A inclui os quadros completos das afirmações que mereceram maior concordância/pontos fortes e maior discordância/pontos fracos por parte de cada grupo de respondentes, com as respetivas percentagens, por campo de análise.

<sup>11</sup> C+ CT >75% e D+DT < 15%

<sup>12</sup> C+CT <60% e D+DT >20%

## **5. Conclusões**

As áreas de concordância (manifesta satisfação), em número significativamente superior, refletem os pontos fortes do agrupamento, os quais deverão continuar a ser uma referência. As áreas de discordância (insatisfação) deverão ser alvo de reflexão e melhoria a curto/médio prazo. As questões cuja resposta foi “sem opinião” poderão traduzir desconhecimento do assunto em causa e/ou situações não aplicáveis. Seria recomendável que as diferentes estruturas/serviços, onde essa situação atinge valores mais elevados, refletissem sobre esse facto, apresentando a leitura que fazem do mesmo (Plano de Melhoria).

Pretende-se que a comunidade educativa deste agrupamento reflita sobre os pontos fortes e de melhoria aqui mencionados, aponte estratégias e se comprometa na sua implementação, pois só reforçando as potencialidades e extinguindo as fragilidades das nossas escolas, se poderá caminhar no sentido de um efetivo e pleno sucesso.

# 6. Anexos

## 1A - Triangulação dos pontos fortes e fracos dos diferentes grupos de respondentes nos campos em análise:

### a) Clima/Ambiente de Escola

Pontos Fortes					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
O ambiente da escola é bom. (90,7 %)	A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa. (85,7 %)	As instalações da escola são boas. (90,1 %)	O ambiente da escola é bom. (79,1 %)	A escola é segura. (94,7 %)	A escola é segura. (77,3 %)
A cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND) é boa. (94,3 %)	A Escola é aberta ao exterior. (80 %)	Conheço as regras de comportamento da escola. (98 %)	A informação circula bem na escola. (77,3 %)	A escola resolve bem os problemas de indisciplina. (80,9 %)	A informação facultada pela escola é atual e útil. (86,3 %)
Os AO desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (81,1 %)	A Escola é segura. (85,7 %)	Gosto de ser aluno nesta escola. (97 %)	Conheço bem as regras de funcionamento da escola. (87,1 %)	A escola tem um bom ambiente. (94,1 %)	Conheço as regras de funcionamento da escola. (87,7 %)
A escola é segura. (87,7 %)	Conheço bem as regras de funcionamento da Escola. (84,3 %)	O meu horário escolar é bom. (97 %)	Gosto desta escola. (79,1 %)	A informação facultada pela escola é atual e útil. (92,6 %)	Gosto desta escola. (84,3 %)
A escola é aberta ao exterior. (89,4 %)	Gosto de trabalhar nesta Escola. (85,7 %)	Sinto-me seguro e tranquilo na escola. (91,1 %)	Os assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (75,5 %)	Conheço bem as regras de funcionamento do estabelecimento de ensino (JI/Escola). (90,7 %)	Há boa comunicação entre a escola e os Encarregados de Educação/pais. (86,4 %)
Os resultados da escola são bons. (84,6 %)	O meu horário é bom. (88,6 %)	Tenho vários amigos na escola (98 %)	Tenho vários amigos na escola. (85,9 %)	Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola. (92 %)	O ambiente da escola é bom. (80,3 %)
Os canais de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes. (83,7 %)	Os Assistentes operacionais desempenham um papel importante mantendo a disciplina na escola. (87,1 %)			Gosto que o meu filho frequente esta escola. (92,6 %)	O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola. (83,9 %)

O relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação é bom. (78,4 %)				Há boa comunicação entre a escola e os pais/encarregados de educação. (92,8 %)	O meu filho tem bons amigos na escola. (88,3 %)
Gosto de trabalhar nesta escola. (91,6 %)				O ensino nesta escola é de qualidade. (93,9 %)	O relacionamento entre a Escola e os Encarregados de Educação é bom. (86,2 %)
O meu horário é bom. (92,5 %)				O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola. (92,8 %)	
				O meu filho tem bons amigos na escola. (93,1 %)	
				Os pais/encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola. (94,7 %)	

### Pontos Fracos

Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
As situações de indisciplina são bem resolvidas. (25,6 %)	A informação circula bem na Escola. (25,7 %)		O comportamento dos alunos é bom. (22,6 %)		As situações de indisciplina são bem resolvidas. (20,3 %)
			Participo em clubes e projetos da escola. (37,5 %)		O comportamento dos alunos é bom. (20,8 %)

**b) Recursos e Serviços**

Pontos Fortes					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
A Biblioteca colabora com os professores na promoção de atividades diversificadas e motivadoras das aprendizagens. (80,2 %)	A Escola é limpa. (95,7 %)	A escola está bem cuidada. (94,1 %)	Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio. (76,1 %)	A escola é limpa. (94,4 %)	A escola é limpa. (79,9 %)
A Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem. (76,2 %)	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem. (75,7 %)	A sala de aula é acolhedora. (94,1 %)	O atendimento no bar é bom. (79,4 %)	A escola tem boas instalações. (93,9 %)	
A Biblioteca tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo. (81,5 %)		A sala de aula está limpa. (91,1 %)	O bar cumpre todas as normas de higiene. (77,4 %)	Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola. (85,1 %)	
A escola é limpa. (92,1 %)		As casas de banho estão limpas. (88,1 %)		Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem. (84 %)	
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada. (82,8 %)		Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola. (95 %)			
O horário dos serviços administrativos é adequado. (78 %)		O espaço da cantina é bom. (76,2 %)			
O SPO tem uma ação importante na promoção do sucesso educativo. (77,1 %)		Os espaços comuns estão limpos. (95 %)			
O uso de computadores na sala de aula é prática comum nesta escola. (78,4 %)					
Os procedimentos de Autoavaliação do Agrupamento são sistemáticos (75,8 %)					
Os resultados da Autoavaliação são partilhados e analisados. (80,2 %)					
Os serviços administrativos funcionam bem. (80,6 %)					

Pontos Fracos					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada. (24,2 %)			O horário de funcionamento do bar é adequado. (29,7 %)	A escola é limpa. (94,4 %)	Os serviços do bar e da cantina são bons. (22,4 %)
As salas de aula são confortáveis. (33,5 %)			A qualidade das refeições servidas na cantina é boa. (31,1 %)	A escola tem boas instalações. (93,9 %)	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa. (32 %)
Os computadores/ software/ projetores estão atualizados e funcionais. (32,6 %)			As casas de banho estão limpas. (24,5 %)	Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola. (85,1 %)	As salas de aula são confortáveis. (35,8 %)
			As salas de aula estão bem equipadas (29 %)	Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem. (84 %)	O espaço disponibilizado nos balneários de Educação Física é adequado. (27,6 %)
			As salas de aula são confortáveis. (28,3 %)		



c) *Prestação do Serviço Educativo*

Pontos Fortes					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
Clarifico os objetivos das diferentes tarefas propostas. (99,6 %)		Faço experiências nas aulas com alguma frequência. (75,2 %)	Os professores clarificam os objetivos das diferentes tarefas propostas. (76,4 %)	A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho. (91,8 %)	Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e a pontualidade. (88,5 %)
Comunico atempadamente os resultados da avaliação dos alunos. (95,6 %)		Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola. (95 %)	As atividades experimentais e/ou de grupo que realizo ajudam-me a aprender mais e melhor. (77,1 %)	Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta esta escola. (93,4 %)	O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. (83,6 %)
Considero que os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos. (80,6 %)		Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola. (93,1 %)	As visitas de estudo/projetos/clubes em que tenho participado ajudam-me a aprender mais e melhor. (75,8 %)	O Docente Titular de Turma (DTT) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação. (96 %)	Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação. (78,6 %)
Forneço aos alunos, em tempo útil, feedback de qualidade sobre as aprendizagens. (98,7 %)		Na minha sala os alunos portam-se bem. (79,2 %)	Conheço os critérios de avaliação do agrupamento AECCB. (78,3 %)	O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação (ex: Gabinete de Psicologia, EMAEI, ...) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, ...). (80,1 %)	Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação. (78,3 %)
Incentivo e valorizo a assiduidade e pontualidade. (98,7 %)		Os assistentes operacionais tentam resolver as situações que eu coloco. (91,1 %)	Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade. (85,2 %)	O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com Encarregados de Educação. (95,2 %)	
Motivo os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola. (97,8 %)		Os assistentes operacionais tratam-me com respeito. (93,1 %)	Os professores utilizam diferentes instrumentos/técnicas de avaliação. (75,6 %)	O DTT realiza reuniões que são úteis para os Encarregados de Educação. (93,6 %)	
Promovo com frequência momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens nas minhas aulas. (96,9 %)		Os problemas de indisciplina são tratados de forma eficaz pelos professores. (89,1 %)		O DTT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (90,4 %)	

Proporciono/proponho a realização de atividades experimentais e/ou de grupo. (97,4 %)		Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo. (97 %)		O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação. (95,7 %)	
Sensibilizo os alunos para o conhecimento dos documentos orientadores do AECCB (Regulamento interno, Projeto Educativo, Critérios de Avaliação). (87,2 %)		Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade. (99 %)		O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. (93,4 %)	
Utilizo diferentes técnicas de avaliação/processos de recolha de informação. (100 %)		Os professores motivam-me para a participação nas atividades e projetos. (93,1 %)		Os Assistentes Operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco. (90,2 %)	
Utilizo estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem. (100 %)		Os professores orientam-me para um estudo diário em casa. (96 %)		Os Assistentes Operacionais tratam-me com respeito. (93,1 %)	
Utilizo o computador na sala de aula com frequência. (92,5 %)		Os professores são justos com os alunos. (87,1 %)		Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho. (93,6 %)	
		Os professores tiram-me as minhas dúvidas. (96 %)			
		Os professores tratam-me com respeito. (92,1 %)			
		Respeito os assistentes operacionais. (99 %)			
		Respeito os professores. (98 %)			

Pontos Fracos					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4.º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
-	-	-	Uso o computador na sala de aula com alguma frequência. (45,3 %)	-	-

### d) Liderança e Gestão

Liderança e Gestão					
Docentes	Não Docentes	Alunos do 4º Ano	Alunos do 5.º ano ao 12.º ano	Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo	Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola. (93,4 %)	A Direção é disponível. (85,7 %)	A/O Coordenadora (or) ouve as sugestões dos alunos. (77,2 %)	A Direção define regras claras para o funcionamento da escola. (75,9 %)	A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho. (85,9 %)	O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação (92,9 %)
A Direção é disponível. (96,5 %)	Gosto de trabalhar nesta escola. (87,1 %)	A/O Coordenadora (or) trata de forma eficaz os problemas de indisciplina. (84,2 %)	Existe uma boa relação entre os alunos e o DT (83,3 %)	A Direção é acessível e dialogante. (84,8 %)	O Diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família. (90,8 %)
A articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular é realizada. (79,3 %)	O Agrupamento tem uma boa liderança. (78,6 %)	A/O Coordenadora(or) define regras claras para o funcionamento da escola. (84,2 %)	O Diretor de Turma (DT) transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, ...). (87,4 %)	A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola. (83,5 %)	O DT assegura a ligação entre as estruturas de apoio pedagógico (Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva, Serviço de Psicologia e Orientação,...) e os Encarregados de Educação. (79,4 %)
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola. (89,4 %)		De um modo geral, a/o Coordenadora(or) sabe o que se passa na escola. (83,2 %)	O DT resolve/encaminha para os órgãos próprios os problemas a as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (82,1 %)	A Direção incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola. (87 %)	O DT fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando. (89,5 %)
A Direção partilha competências e responsabilidades. (82,4 %)				A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância. (92,8 %)	O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões. (89,2 %)

A Direção promove e valoriza o bom relacionamento entre os diversos agentes educativos. (89,9 %)				O(a) Coordenador(a) da escola incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola. (88,6 %)	O DT resolve/ encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (86,6 %)
A Direção valoriza o desenvolvimento profissional e bem-estar dos docentes. (85,9 %)				O(a) Coordenador(a) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação. (85,1 %)	
A escola, em articulação com o Centro de Formação, promove formação contínua adequada e suficiente às necessidades. (76,7 %)				O(a) Coordenador(a) resolve/encaminha para os Órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões. (78,2 %)	
As opções pedagógicas implementadas pela escola são monitorizadas e ajustadas quando necessário. (79,3 %)				Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco. (87,5 %)	
As reuniões de Departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. (80,2 %)					
As reuniões de Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. (89,4 %)					
O agrupamento tem uma boa liderança. (92,1 %)					

O Coordenador de Departamento Curricular é um veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos). (87,2 %)					
O Coordenador de Subdepartamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica. (88,5 %)					
Os Coordenadores de Direção de Turma desempenham um papel fundamental na orientação e uniformização das reuniões de Conselho de Turma. (80,6 %)					
Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma. (90,3 %)					
Os Diretores de Turma procuram soluções adequadas à resolução dos problemas e/ou solicitações dos alunos, professores e encarregados de educação. (89,4 %)					
Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. (87,7 %)					

Os documentos orientadores/estruturantes da escola/agrupamento são claros e coerentes entre si. (90,3 %)					
Os momentos de reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem são frequentes. (84,1 %)					
Os professores desenvolvem sistematicamente trabalho colaborativo nos diferentes níveis de planificação e desenvolvimento da atividade letiva. (87,7 %)					

**Pontos Fracos**

<b>Docentes</b>	<b>Não Docentes</b>	<b>Alunos do 4º Ano</b>	<b>Alunos do 5.º ano ao 12.º ano</b>	<b>Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo</b>	<b>Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano</b>
A avaliação do desempenho docente é um processo justo e imparcial. (41,9 %)	-	-	-	-	-